

CONTACT-ALPHA

Bulletin de la Coalition francophone pour l'alphabétisation et la formation de base en Ontario

Volume 3 Numéro 4

Décembre 2001

Des pratiques d'apprentissage à la mode de chez nous!

*Marie-Hélène Gérôme
Agente de projets*

Les pratiques d'apprentissage pour susciter la participation active des apprenantes et des apprenants francophones font actuellement l'objet d'une recherche initiée par la Coalition francophone pour l'alphabétisation et la formation de base en Ontario. Cette recherche est menée grâce à une subvention du ministère de la Formation et des Collèges et Universités et du Secrétariat national à l'alphabétisation.

Une enquête menée sur le terrain dans des centres d'alphabétisation, des conseils scolaires et les collèges visent à répondre à trois objectifs principaux. Premièrement, nous voulons répertorier les stratégies utilisées par les pourvoeureurs de services qui motivent les apprenantes et les apprenants à participer activement aux activités de formation.

Deuxièmement, nous voulons identifier les passerelles existantes et à bâtir entre les programmes et les différents secteurs de la formation et de l'emploi dans nos communautés. En effet, le fait de savoir que l'apprentissage et la formation mènent à l'emploi suscite grandement la participation.

Enfin, nous voulons explorer les démarches à mener auprès des gestionnaires de cas du *Programme Ontario au travail* pour les sensibiliser aux différentes réalités des apprenantes et des apprenants francophones de la province qui peuvent constituer des obstacles à une participation active au niveau de l'apprentissage et de la formation.

Cette recherche en cours sera disponible sous forme de guide au tout début de l'hiver 2002.

DANS CE NUMÉRO

Des pratiques d'apprentissage à la mode de chez nous!	1
Briser les solitudes	2
Histoire de réussite Le Centre d'accès à l'apprentissage (Barrie)	3
L'apprentissage en ligne entièrement interactif! AlphaRoute est maintenant prêt à vous accueillir!	4
La campagne de sensibilisation du grand public à l'AFB n'est pas finie!	5
Alphabétisation en milieu de travail	5
Avoir pignon sur l'autoroute de l'information : le domaine Internet	6
Les mathématiques : activités d'apprentissages pertinentes	7
Les incontournables de la vie	8
MELI... Une collection pour les personnes débutantes	9
Le Conseil d'administration	10
Dans les tribunaux de l'Ontario	10
Centre FORA, Service ÉDUC	11
Formation des intervenant(e)s en alphabétisation	12

Briser les solitudes

S.B.

Les 26 et 27 octobre 2001, j'ai eu l'occasion de participer à un colloque sur l'avenir des relations entre le Québec et les communautés francophones et acadiennes. Participaient à ce colloque des chercheurs, des professeurs et des représentants d'associations diverses. Voici un résumé des propos qui ont été échangés.

La question des relations entre le Québec et les communautés francophones et acadiennes n'est pas nouvelle. Comment expliquer ce manque d'intérêt des Québécois à l'égard des francophonies canadiennes et acadiennes? Nous pouvons émettre l'hypothèse de la méconnaissance non seulement de la réalité mais aussi de l'existence même de francophonies hors des limites du Québec.

D'autre part, l'histoire nous en apprend beaucoup. Le point de départ de l'éloignement et du développement des solitudes entre les deux entités remonte à la fin des années soixante avec la tenue des États généraux du Canada français qui se sont déroulés de 1966 à 1969. Les choses n'ont pas changé depuis. Une partie des Québécois veut renégocier sa place à l'intérieur du Canada et l'autre cherche à se construire un pays. Il est évident que le sort des communautés francophones minoritaires ne fait pas partie des préoccupations de la société québécoise.

Toutes les luttes menées par le Québec sur les terrains de la constitution, de la souveraineté et des relations internationales vont envenimer ses rapports avec les Francophones du Canada. En somme, les intérêts des Québécois ne coïncident plus avec ceux des Canadiens français et des Acadiens. Conséquemment, il ne faut pas tenter

de rétablir les liens mais les repenser. Trouver les enjeux communs et rétablir les ponts, tels pourraient être les défis et les objectifs permettant de renouveler et de dynamiser les relations entre le Québec et les francophonies canadiennes. Après tout, quelle que soit l'évolution politique du Québec, les Québécois seront toujours, tout comme les Canadiens français et les Acadiens, des Nord-Américains en situation minoritaire face à une écrasante majorité anglo-saxonne.

Évacuons les irritants de part et d'autre afin de travailler au maintien et au développement de la culture et de la langue françaises. Mûs par des valeurs démocratiques communes, nous devons relever le défi et nous épanouir en français en Amérique du Nord tout en acceptant, au nom du pluralisme des idées, de devoir faire face à des différends politiques.

Édition : Suzanne Benoit

Révision : Louise La Rue

Mise en page : Roxanne Lépine

Impression : Ray-Tek Printing Inc.

La Coalition francophone pour l'alphanétisation et la formation de base en Ontario remercie le ministère de la Formation et des Collèges et Universités - Direction de la préparation au milieu de travail pour son appui financier.

Le programme d'alphanétisation et de formation de base est financé par le gouvernement de l'Ontario.

Histoire de réussite

Le Centre d'accès à l'apprentissage (Barrie)

Lise Renaud

Centre d'accès à l'apprentissage (Barrie)

À chaque numéro du CONTACT-ALPHA, la Coalition présentera une histoire de réussite. Nous accueillerons tout texte qui présente une réussite soit chez une personne, un organisme ou autre.

En 1998, Alpha Huronie ouvre un site satellite à Barrie. Un comité encadreur formé de personnes de la région de Barrie, de Borden et d'Orillia encadre les activités. Dès le départ, le centre offre des ateliers d'alphabétisation pour les apprenantes et les apprenants des cinq niveaux.

Deux ans plus tard, le Centre s'incorpore sous le nom de Centre d'accès à l'apprentissage (Barrie). Le 1^e avril 2000, le Centre ouvre ses portes officiellement avec un mandat qui lui est propre, celui d'offrir de la formation aux adultes francophones. Depuis janvier 2001, le Centre a pignon sur rue au 320, rue Bayfield, suite à l'invitation du Career Centre de se joindre à lui.

Le Centre d'accès à l'apprentissage offre de nombreux services dont le principal est la formation en alphabétisation dispensée à Barrie et sur la base militaire à Borden, soit le jour, soit en soirée. Les apprenantes et les apprenants utilisent beaucoup l'informatique et Internet pour l'apprentissage.

Les services suivants sont aussi offerts :

Projet PAC (Programme d'Accès Communautaire) : subventionné par *Industrie Canada*, ce projet, parrainé par le Centre, donne accès à Internet à la communauté. Des ordinateurs sont installés au Centre d'alphabétisation à Barrie, à l'école secondaire catholique Nouvelle Alliance et à l'Académie La Pinède à Borden.

Cours de français, langue seconde : Ce cours est accessible à toute la communauté moyennant des frais d'inscription. Les personnes peuvent s'inscrire au cours de base et de niveau intermédiaire.

Cours de secrétariat : Le Centre a conclu un achat de services pour offrir un cours de secrétariat en français à un groupe d'employées.

Cours d'informatique : La population a accès, moyennant des frais d'inscription, à un cours d'informatique pour l'apprentissage de l'utilisation des programmes Windows, Word, Excel, PowerPoint. Le cours se donne en deux étapes : cours de base et de niveau intermédiaire.

Cours de perfectionnement du français écrit : Ce cours, offert grâce à un achat de services du Centre de la Famille de Borden, est destiné à la population francophone de Borden.

Partenariat avec le centre de ressources à l'emploi : Le Centre est sollicité pour la livraison de services en français à Angus/Borden, tels des ateliers de préparation à l'emploi.

Partenariat possible avec le Collège Boréal : Des pourparlers sont en cours pour établir des liens avec le Collège Boréal dans le but de favoriser la mise en place d'un continuum de services de formation en français.

La communauté de Barrie compte une population de près de 100 000 personnes dont 5 000 sont francophones. La mise sur pied de toutes ces initiatives démontre clairement que là où il y a des partenariats et des alliances stratégiques, il y a succès.

Le Centre d'accès à l'apprentissage offre un excellent modèle de développement dans une communauté où les Francophones sont minoritaires.

L'apprentissage en ligne entièrement interactif!

par Michelle Meilleur, Conseillère pour la communauté francophone



AlphaRoute est maintenant prêt à vous accueillir!

Durant le mois d'octobre, nous avons envoyé par la poste à chaque organisme d'AFB francophone en Ontario une lettre et une affiche aux couleurs d'AlphaRoute. Avec cette lettre, vous avez reçu un nom d'usager et un mot de passe vous permettant d'accéder à AlphaRoute. Bien que cet accès soit limité pour l'instant, vous pouvez essayer toutes les activités interactives disponibles sur le site avec vos apprenants.

Pour répondre à vos questions durant cette période d'essai, nous avons créé un forum sur AlphaCom : **AlphaRoute! - Questions?** Assurez-vous d'ajouter ce forum à vos discussions pour être au courant des dernières nouvelles concernant AlphaRoute.

Si vous faites une demande de participation à l'accès illimité, l'environnement AlphaRoute vous offrira plusieurs outils interactifs intéressants. Vous pourrez inscrire vos apprenants et entrer leur plan de formation pour créer une liste d'activités personnalisée sous « Mes activités ». L'apprentissage en ligne de l'apprenant sera guidé par un **Mentor** choisi par votre centre et formé par AlphaPlus. L'apprenant aura son propre **Courriel** et pourra communiquer avec son mentor et d'autres apprenants dans le **Café**. Il pourra également enregistrer ses activités complétées dans son **Portfolio**.

Nous avons indiqué les étapes à suivre pour obtenir l'accès illimité dans la lettre que vous avez reçue et sur notre site Web à <http://alphaplus.ca>, sous la rubrique « **AlphaRoute** ». Visitez notre site pour faire votre « **demande de participation** » dès aujourd'hui!

Si vous avez des questions spécifiques concernant l'administration d'AlphaRoute à votre centre, communiquez avec moi par courriel à mmeilleur@alphaplus.ca ou par téléphone au 1(800) 788-1120, poste 301.

Bonne route!

La campagne de sensibilisation du grand public à l'AFB n'est pas finie!

*Louise La Rue
Chargée de projet*

Du 2 au 31 janvier, Télévision RadioCanada et TFO rediffuseront le message de 30 secondes que vous avez vu sur leurs ondes du 20 août au 30 septembre dernier. Radio-Canada 1^{ère} chaîne rediffusera également à travers la province les messages radiophoniques généraux d'intérêt public.

Les médias recevront un communiqué de presse pour marquer cette 2^e étape de notre campagne, indiquant que les pourvoeureurs de services sont en période de recrutement des apprenants pour le semestre d'hiver.

Je vous invite à envoyer un rappel à vos partenaires locaux pour leur demander à nouveau un coup de pouce qui ajoutera un impact plus grand aux efforts de promotion que la Coalition fait au plan provincial.

Bonne Année à tous les apprenants, coordonnateurs et partenaires du projet *Gros plan sur l'alphabétisation!*

Alphabétisation en milieu de travail

*Jean-Rémy Émorine
MFCU*

Le ministère de la Formation et des Collèges et Universités cherche à accroître la formation et la compétitivité de la main d'œuvre en Ontario. Pour atteindre cet objectif, le programme AFB doit faire également porter ses efforts sur les besoins d'alphabétisation en milieu de travail. Les organismes AFB doivent apporter aux communautés qu'ils servent la gamme de services la plus efficace possible afin de répondre à leurs besoins; de la même façon, ils devront pouvoir offrir la gamme de services la plus efficace possible aux divers milieux de travail au sein de leur communauté. Il s'agira de prestations facturées aux entreprises avec lesquelles les organismes concluront des ententes. Les organismes régionaux devront assurer le marketing de ces prestations en milieu de travail et ils devront faciliter la coordination de l'offre de services aux diverses entreprises de la

communauté. Les organismes AFB devront s'assurer que les prestations assurées en entreprise répondent aux mêmes critères de qualité que les prestations assurées dans les centres de formation AFB. Tous les organismes peuvent avancer dans cette direction en utilisant des documents qui ont trait à des situations professionnelles concrètes. Ils peuvent demander aux apprenants de fournir des documents professionnels authentiques de manière à les préparer à trouver un travail ou de manière à les aider à mieux s'intégrer à l'entreprise. En fait, l'alphabétisation en milieu de travail et la préparation au milieu de travail sont très proches : elles permettent d'améliorer l'employabilité des apprenants et répondent aux besoins des apprenants pour lesquels les objectifs de formation sont directement liés à l'emploi.

Avoir pignon sur l'autoroute de l'information : le domaine Internet

Dyane Ménard
Centre AlphaPlus

Une adresse Internet se compose du protocole Internet, du nom du domaine (généralement le nom d'affaire) et de sa dénomination, par exemple <http://www.canadiantire.ca>. Une adresse de ce genre est facile à retenir. Question d'image, il s'agit d'une présence corporative.

Une adresse Internet peut aussi se composer du protocole, du domaine, de la dénomination suivi du nom de l'usager : par exemple <http://www.nald.ca/nlsf.htm>. L'adresse est moins conviviale et dénote qu'il ne s'agit pas d'un domaine, mais plutôt d'une page Web. À regarder cette adresse, qui se doutera qu'il s'agit du site Web du Secrétariat national à l'alphabétisation?

L'adresse de courriel suit la même ligne de pensée : menard@cybergal.com est approprié pour une adresse personnelle. Pour des raisons de décorum corporatif, dyane@menardasd.com fait plus sérieux.

Naturellement, il y a aussi une considération plus terre-à-terre : ça devient embêtant et coûteux de changer l'adresse de courriel et de la page Web sur le papier à en-tête, les cartes d'affaires, etc. à chaque fois qu'on change de fournisseur d'Internet. Le domaine et les adresses courriel qui y sont rattachées sont beaucoup plus stables étant portatifs. Si le serveur ferme ou change, le domaine est logé ailleurs sans inconvénient pour les utilisateurs. Le nom ne change pas !



Enregistrement du nom de domaine

Le nom du domaine doit être enregistré auprès d'un registraire Internet. Cet enregistrement est valable pour une certaine période de temps (1 an, 2 ans, etc.) et doit être renouvelé avant échéance. Pendant la période d'enregistrement, ce nom de domaine vous appartient mais vous devrez préciser, au moment de l'enregistrer, sur quel serveur Internet il sera stationné. Il faudra donc choisir le serveur avant l'enregistrement.

Avant d'enregistrer le nom du domaine, il faut aussi vérifier si le nom est disponible. Vous pouvez vérifier la disponibilité du nom, sans frais, à l'adresse <http://www.internic.ca>.

Le coût d'enregistrement varie selon la dénomination (.com, .org, .edu, etc.) Un enregistrement .com d'un an par exemple peut coûter aussi peu que 14,95 \$ US. Le coût d'enregistrement varie selon la compagnie qui enregistre le nom auprès du grand registraire Internet *Internet Corporation for Assigned Names and Numbers* (ICANN). Certaines dénominations sont réservées à des groupes particuliers, ex. « .gov.on.ca » et sont régies par le registraire canadien (Canadian Internet Registration Authority [CIRA]).

Dans le prochain bulletin nous verrons comment choisir un serveur. N'hésitez pas à communiquer avec moi si je peux vous être utile.

AlphaPlus - Service de dépannage
dyane@menardasd.com

Tél : (613) 523-6736

Sans frais : 1 (877) 575-4840

Les mathématiques : activités d'apprentissage pertinentes

*Charlotte Bédard
Centre FORA*

L'enseignement des mathématiques en formation des adultes, comme bien d'autres domaines, connaît de grands changements depuis les dernières années. Le contenu et les méthodes, les outils d'enseignement et d'évaluation poussent les formateurs et formatrices à modifier leurs stratégies. Pour plusieurs, le style d'enseignement traditionnel reflète leurs propres expériences dans la salle de classe. Toutefois, un nombre croissant d'études révoque carrément ce statut quo. Les formateurs et les formatrices, informés des choix qui leur sont disponibles, seront mieux équipés pour concevoir des situations d'apprentissage axées sur les buts et objectifs des personnes apprenantes. Le monde actuel requiert une connaissance des mathématiques appliquées. Des habiletés telles que la gestion et l'utilisation des ressources, de l'information, des systèmes et de la technologie sont des atouts dont nous avons tous besoin, peu importe notre rôle ou travail. En bout de ligne, les

mathématiques, et les habiletés qui en découlent, facilitent le passage au monde du travail compétitif qui est mené par l'économie mondiale. Elles permettent aussi à chacun et à chacune d'exercer ses droits et responsabilités comme citoyen et citoyenne.

Les personnes apprenantes adultes ne demandent que de voir la pertinence des mathématiques : les liens avec le domaine des mathématiques, les liens avec d'autres disciplines et les liens avec le monde du travail et de la vie de tous les jours. Vous êtes à court d'idées, de trucs, de stratégies? N'hésitez pas à me contacter. Les mathématiques sont partout. Il s'agit de les reconnaître et de faire valoir leurs mérites.

Charlotte Bédard, conseillère andragogique au Centre FORA, est votre soutien andragogique par excellence.



Joyeux Noël et bonne année!

Les membres du personnel et du C.A. de la Coalition francophone

Durant le temps des fêtes, les bureaux de la Coalition seront fermés du 24 décembre 2001 au 2 janvier 2002 inclusivement.

Les incontournables de la vie

Normand Savoie

Je peux soutenir sans me tromper que la période de nos 40 ans est une période de réflexion. Une période où l'on questionne nos valeurs personnelles et professionnelles. Et les questions ne manquent pas : Ai-je fait les bons choix? Que puis-je faire pour devenir une meilleure personne? Est-il nécessaire d'économiser davantage pour la retraite? Mon travail est-il satisfaisant?... Les questions sont souvent plus nombreuses que les réponses. Vous l'aurez deviné, je suis rendu là! Difficile à croire mais les chiffres ne trompent pas...décembre 1961.

Il n'y a pas à dire, les années défilent rapidement. Jamais je n'aurais pensé demeurer 14 ans à Welland. En fait, j'y étais allé pour une année. Juste assez longtemps pour payer mes dettes contractées à l'université et apprendre l'anglais. J'ai finalement aimé la ville, les gens et mon travail en alphabétisation.

Une boîte, un bureau et une chaise. Voilà ce qui m'a été donné en janvier 1988 pour amorcer le travail en alphabétisation. J'ai donc dû emprunté le chemin de la débrouillardise, plus souvent qu'autrement, pour développer un service d'alphabétisation.

Les budgets limités m'ont aussi permis d'explorer les rouages d'un organisme à but non lucratif : la gestion, la négociation, l'embauche et la gestion du personnel, les demandes de subvention, le fonctionnement des comités de travail et des conseils d'administration, les relations publiques, la recherche, la création de matériel didactique...

Rien n'empêche que depuis quelques années, je pensais revenir à Ottawa. La ville me plaît bien et je me rapproche de ma famille. Également, je me sentais prêt pour affronter de nouveaux défis au niveau professionnel.

En juin 2001, la Fédération canadienne pour l'alphabétisation en français (FCAF) était à la recherche d'un agent de projet. Le travail semblait intéressant et je sentais que mon expertise en alphabétisation, développée à Welland, pouvait servir les projets de la FCAF. Au début de septembre, après une démarche d'embauche bien systématique, à ma grande joie, on confirme mon embauche.

Les défis qui m'attendent au sein de la FCAF sont extraordinaires :

- *appui au travail du comité national des apprenants;
- *élaboration du concept d'un centre d'expertise en alphabétisation familiale;
- *coordination de la reproduction de la trousse *Montre-Moi*;
- *coordination du guide d'animation de cette trousse;
- *diffusion des messages de Daniel Lavoie en vue de la Journée internationale d'alphabétisation familiale;
- *développement du contenu des normes de qualité;
- *organisation d'un colloque international en alphabétisation familiale;
- *coordination des activités organisées dans le cadre de la Semaine internationale des apprenants.

Et ces projets se conçoivent à partir de chez moi puisque c'est du télétravail. Vous ne serez donc pas surpris d'apprendre que mon ordinateur est devenu mon meilleur ami...quand il ne plante pas!!!

Voilà où j'en suis...il me fera encore très plaisir de continuer à collaborer avec mes collègues de l'Ontario.

MELI...**Une collection pour les personnes débutantes**

6 cahiers d'exercices de lecture



6 cahiers d'exercices d'écriture

**maintenant disponible
au Centre FORA!**

Facturer à :

Livrer à :

Bon de commande

Centre FORA
432, avenue Westmount, unité H
Sudbury (Ontario) P3A 5Z8
Canada
Tél. : 705•524•FORA (3672)
Fax : 705•524•8535
N° national : 1•888•814•4422

Collection MELI

Cahier	Quantité	Prix	Cahier	Quantité	Prix
Lecture 1		2,73 \$	Appoint 1		2,24 \$
Lecture 2		3,92 \$	Appoint 2		2,17 \$
Lecture 3		4,94 \$	Appoint 3		2,14 \$
Lecture 4		4,62 \$	Appoint 4		2,21 \$
Lecture 5		5,64 \$	Appoint 5		2,03 \$
Lecture 6		5,81 \$	Appoint 6		2,03 \$

Le Conseil d'administration

S.B.

En 1998, il existait 175 000 organismes sans but lucratif toute catégorie au Canada. Selon la loi, chacun de ces organismes est obligatoirement dirigé par un Conseil d'administration. Or, il n'y a pas d'école où on peut apprendre à administrer adéquatement une association. Les bénévoles qui siègent au C.A. proviennent de milieu différents et partagent souvent des valeurs contradictoires. C'est tout un défi!

Nous présentons une liste de publications qui pourraient vous être utiles.

ACTON, Jean (1995). *Comment réussir ses réunions*. Les éditions Québecor. 168 p.

BOISVERT, Daniel (1989). *Le procès-verbal : un outil de travail efficace*. Éditions Agence d'Arc. 150 p.

FILION, Michel (1986). *Droit des associations*. Les éditions Yvon Blais inc. 374 p.

FILION, Michel (1992). *Code de procédure des assemblées*. Les éditions CEPAQ. 100 p.

MALENFANT, Roméo (1999). *La gouvernance stratégique d'un organisme à but non lucratif*. Les éditions D.P.R.M. 346 p.

MARTEL, Paul et Georges A. LEBEL (1999). *La corporation sans but lucratif au Québec : aspects théoriques et pratiques*. Éditions Wilson & Lafleur.

MORIN, Victor (1969). *Procédure des assemblées délibérantes*. Beauchemin. 192 p.

Ordre des administrateurs agréés du Québec (1996). *Guide de l'administrateur agréé : principes et normes de saine gestion*. Les publications CCH/FM Ltée. 1996.

Dans les tribunaux de l'Ontario

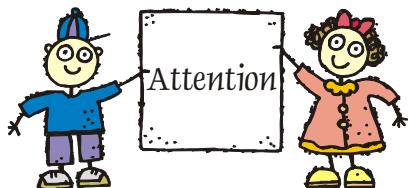
Texte extrait de Coup d'oeil, automne 2001, une publication de l'Office des affaires francophones du Gouvernement de l'Ontario.

La loi exige depuis le 1^{er} juin 2001 que les avocats ontariens avisent leurs clients de leur droit à l'emploi du français dans le traitement de leur dossier.

Concrètement, cela signifie qu'une personne peut exiger l'usage du français dans tout tribunal établi par le Parlement, selon la Loi constitutionnelle de 1982, et dans ses rapports avec les organismes

gouvernementaux de l'Ontario, en accord avec la *Loi sur les services en français*. De même, le Code Criminel assure le droit d'un accusé de subir son procès devant un juge qui parle français alors que la *Loi sur les tribunaux judiciaires de l'Ontario* stipule qu'un Francophone a le droit d'exiger que son avocat parle français.

Pour renseignements : Geneviève Proulx, Barreau du Haut-Canada, au (416) 947-5202 ou Marcel Castonguay, ministère du Procureur général, au (416) 326-4056.



À vos marques, prêts, partez! Mettons les chances de notre côté par l'intégration de la recherche, des politiques et de la pratique est une conférence nationale parrainée par la Direction générale de la recherche appliquée de Développement des ressources humaines Canada.

Dates : du 30 janvier au 1^{er} février 2002

Endroit : Ottawa (Ontario)

Information : <http://www.drhc-hrdc.gc.ca/avosmarquespretspartez>



Formation des intervenant(e)s en alphabétisation

Savoir bien lire et écrire est la base de toute chose!
Bien l'enseigner est un art!

Apprenez différentes méthodes d'enseignement et de communication adaptées aux adultes qui s'alphabétisent.

Visitez notre site web pour les cours offerts à distance sur Internet. —
<http://courssurinternet.com> —

Pour obtenir des renseignements,
 composez le (613) 742-2493, poste 2051, ou le 1 800 267- 2483, poste 2051.





Coalition francophone pour l'alphabétisation et la formation de base en Ontario

235, chemin Montréal, pièce 201, Vanier (Ontario) K1L 6C7 Canada
 Téléphone : (613) 842-5369 Sans frais : 1-877-464-0504
 Télécopieur : (613) 842-5371 Courriel : coalition@sympatico.ca
 Site Web : www.coalition.on.ca

Mission
 La mission de la Coalition est de favoriser le développement de l'alphabétisation et de la formation de base en appuyant les pourvoyeurs de services, en sensibilisant la communauté et en y faisant la promotion auprès des adultes francophones de l'Ontario.

Mandat
 Le mandat de la Coalition est d'assurer les sept (7) services suivants :
 1) Améliorer les communications entre le milieu de l'alphabétisation et de la formation de base et le Ministère
 2) Offrir des conseils informés au gouvernement
 3) Contribuer à la mise en œuvre des initiatives du gouvernement au niveau provincial
 4) Coordonner et encadrer des projets de développement
 5) Sensibiliser les principaux groupes intéressés et le public en général aux besoins en alphabétisation et en formation de base des Ontariennes et des Ontariens
 6) Exécuter et coordonner des travaux de recherche et d'analyse essentiels concernant des questions reliées à l'alphabétisation et à la formation de base
 7) Réseauter, à l'échelle régionale, les organismes qui se spécialisent dans les services d'alphabétisation et de formation de base aux francophones