

CONTACT-ALPHA

Bulletin de la Coalition francophone pour l'alphabétisation et la formation de base en Ontario

Volume 5 Numéro 1

Février 2003

Opération Nez rouge : un gros effort qui en vaut le coup!

Louise LaRue
La Route du Savoir

Pour la sixième année consécutive, La Route du Savoir pilote *Opération Nez rouge* (ONR) à Kingston. ONR est un service gratuit de accompagnement des automobilistes. Ceux-ci expriment leur satisfaction en faisant un don. Cette activité a donné plus de visibilité aux francophones et plus de crédibilité à notre organisme. Elle a ancré l'alphabétisation dans la communauté en suscitant un réel intérêt de la population pour la formation de base, les productions des apprenants et le rôle des personnes qui offrent les services d'AFB. Nous avons aussi acquis le respect de partenaires de plus en plus nombreux et influents en développant un réseau communautaire et corporatif. Les fonds recueillis contribuent, depuis 1997, au maintien du programme d'alpha familiale.

L'*Opération Nez rouge* est une excellente façon de faire de l'information, de la formation et de la prévention auprès des adultes. En décembre, une grande partie de la population entend parler de « Nez rouge », maintenant associé à la formation de base, à l'entreprise d'entraînement et aux cours de français langue seconde (une autre levée de fonds qui recrute plusieurs participants parmi les bénévoles de ONR).

Les résultats de l'ensemble des activités des dix soirs d'opération témoignent de la générosité de la communauté. Laissons parler les chiffres : cette année, 268 bénévoles ont accompagné 466 clients qui ont fait des dons s'élevant, au total, à 10 088,19 \$. Cinquante-six commanditaires ont donné nourriture, matériel de bureau et cadeaux, prêté de l'équipement, offert des services et des personnes-ressource et fourni des fonds d'opération d'une valeur de 25 000 \$.

Les médias se sont illustrés plus que jamais. Tous les journaux, les postes de télévision et la majorité des postes de radio locaux ont fourni des espaces publicitaires et ont accordé beaucoup de temps d'antenne pour des entrevues et des reportages sur le déroulement du programme depuis le lancement de la campagne en novembre. Nous remporterons peut-être encore cette année le championnat de la meilleure couverture de presse au Canada, à l'extérieur du Québec.

DANS CE NUMÉRO

<i>Opération Nez rouge</i> : un gros effort qui en vaut le coup!	1
Préparation au GED	2
Ce soir en couleur, ici Radio-Canada	3
Portrait de 15 années en alphabétisation	4
Histoire de réussite J'aime apprendre	5
Journée de l'alphabétisation familiale	6-7
Nouvelles du MFCU	8
Familiarisons-nous avec <i>Nos compétences fortes</i>	8
L'informatique : un outil d'apprentissage	9
Le cerveau	10
Expressions 13	10
Des services de bibliothèque en français partout en Ontario!	11
Sujets de réflexion pour les alphabétiseurs	12

Préparation au GED

*Anna Veltri
Collège du Savoir*

Depuis quelques années déjà, notre société parle plus souvent d'alphabétisme que d'analphabétisme, ce qui en soi est très louable, vu que le concept en est beaucoup plus positif. On parle aussi d'apprentissage tout au long de la vie. Cependant, qu'en est-il des personnes apprenantes qui vivent dans le Centre-Sud de l'Ontario où il n'existe pas d'éducation permanente en français pour les adultes? Il est évident que, lorsque ces personnes ont fini leur période d'apprentissage en centre d'alpha, elles se retrouvent dans une zone grise ne leur permettant plus d'avancer et dans laquelle elles s'embourbent : l'apprentissage tout au long de la vie devient de plus en plus ardu. Il en est de même pour toute personne qui a besoin d'obtenir une qualification quelconque à échéance plus ou moins courte pour des raisons d'emploi. Elle ne peut se permettre d'obtenir des cours crédités ou par correspondance; ceci engendrerait plusieurs années d'études, dans certains cas.

Pour remédier à cette situation, Le Collège du Savoir a jugé bon d'offrir la préparation nécessaire à l'obtention du GED tout en restant fidèle à sa mission qui est la formation de base des niveaux 1 à 5 du programme d'AFB.

Le GED est une équivalence du secondaire traitant des cinq matières essentielles à l'apprentissage : Expression française, (grammaire, vocabulaire en commençant par la base); Sciences humaines, (histoire, géographie, économie de notre pays); Mathématiques, (rapport entre les nombres, algèbre, géométrie, statistiques et probabilités); Sciences (biologie, chimie, physique) et enfin Compréhension des textes littéraires. Ceci peut sembler être une étude très longue. En fait, au Collège du Savoir, nous prévoyons une période de 18 mois pour l'acquisition des notions nécessaires à l'obtention du GED.

L'apprentissage se fait de façon circulaire, c'est-à-dire que nous pouvons nous servir d'un texte d'histoire ou de géographie pour renforcer la compréhension du français et même des notions grammaticales. En mathématiques, les problèmes écrits deviennent aussi de la compréhension du français. Le Manuel du GED sert vraiment de curriculum, de guide pour l'animatrice, car il est important de prendre toute notion et de la transposer dans une notion de vécu, familière à la personne apprenante.

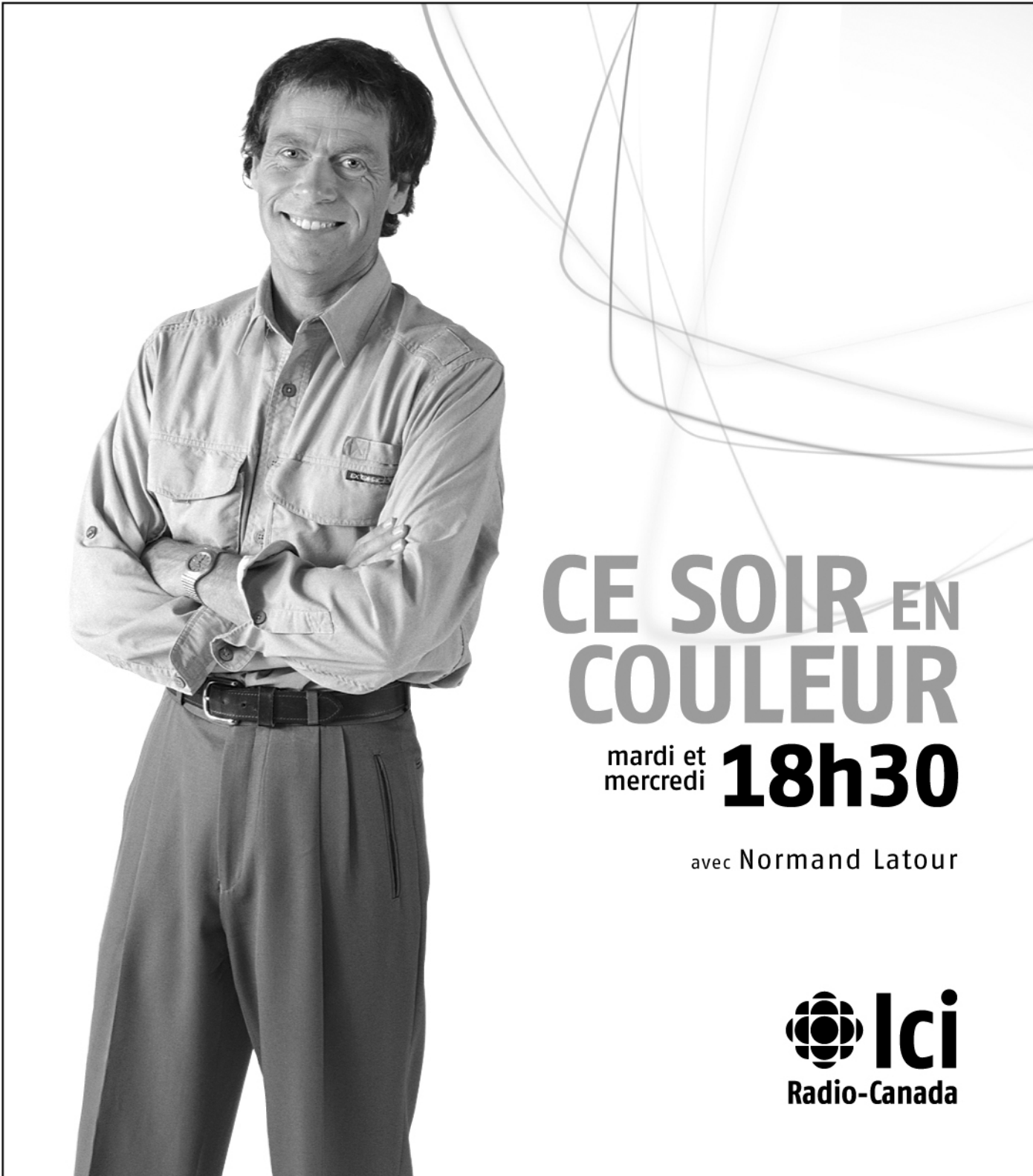
Au cours des années plusieurs personnes fréquentant le Centre ont obtenu leur GED et ont poursuivi des études ultérieures ou ont trouvé un emploi. D'autres portes se sont ouvertes pour elles; elles sont sorties de la zone grise.

Au début du mois de décembre, une personne apprenante allait passer l'épreuve du GED. Deux jours avant Noël, elle recevait son certificat d'équivalence, décerné par le Ministère de l'Éducation. À l'âge de 43 ans, elle m'avouait que sa réussite était le plus beau cadeau de Noël qu'elle puisse recevoir.

Édition : Suzanne Benoit
Révision : Carole Bourdages
Mise en page : Roxanne Lépine
Impression : Ray-Tek Printing Inc.

La Coalition francophone pour l'alphabétisation et la formation de base en Ontario remercie le ministère de la Formation et des Collèges et Universités - Direction de la préparation au milieu de travail, pour son appui financier.


Le programme d'alphabétisation et de formation de base est financé par le gouvernement de l'Ontario.



**CE SOIR EN
COULEUR**

mardi et
mercredi **18h30**

avec Normand Latour

 **ICI**
Radio-Canada

Portrait de 15 années en alphabétisation

Normand Savoie
L'ABC Communautaire

Notre cartable d'information fête ses 15 ans. Au départ, l'idée était de collectionner les articles de journaux traitant d'alphabétisation pour pallier au manque d'information relativement à notre domaine de travail. Il faut se rappeler qu'en 1988 les programmes d'alphabétisation en Ontario démarraient à peine. Les centres d'alphabétisation avaient très peu de matériel didactique les appuyant dans leur travail. Rien à voir avec la situation actuelle. Nous disposons maintenant d'un centre de documentation nous permettant de nous ressourcer. Internet est également un outil d'information merveilleux.

Au fil des ans, notre cartable d'information a quand même pris de l'ampleur. Nous y avons régulièrement ajouté des textes. Des textes qui provenaient d'un peu partout, en français comme en anglais.

Que contient notre cartable d'information? En fait, un peu de tout. Des textes sur les nouvelles technologies mises en relation avec l'écrit; des textes sur la langue; des articles traitant d'alphabétisation; des écrits sur l'éducation... L'idée étant d'avoir un cartable qui soit informatif et éducatif.

Voici une liste de titres parmi les plus intéressants de notre cartable d'information :

Des diplômés universitaires qui ne savent même pas lire (1988)
L'analphabétisme, un mal tenace (1988)
Alphabétiser en français (1989)
L'analphabétisme statistique (1989)
L'analphabétisme et les bibliothèques (1989)

La scolarisation n'empêche pas l'analphabétisme (1990)
Lire, ne pas lire (1991)
Que vaut le diplôme décerné aux adultes? (1992)
Entretenir une correspondance (1995)
Du mot dit au mot écrit (1996)
Le grand mensonge de l'éducation pour tous (?)
Analphabètes anonymes (1996)
Des linguistes simplifient la règle du participe passé (1997)
L'administrateur et ses responsabilités (?)
Prix du livre : élitisme et pensée magique (1998)
Les accents sur les abréviations et les sigles : un usage flottant (1998)
Dealing with irlen syndrome (1998)
Employé ou travailleur autonome (1998)
Le sexe des mots (1999)
Adult education is an investment (?)
Computers for all? Many can't use them (2000)
L'ordinateur peut-il améliorer notre façon d'écrire? (2000)
L'orthographe en évolution (2000)
Canada must invest in life-long education (2001)
Une orthographe plus simple aiderait les dyslexiques (2001)
L'écriture ajoute de l'amour à l'amour (2002)

Notre cartable d'information est un outil indispensable à notre travail. Nous le consultons souvent et nous nous assurons d'en effectuer régulièrement des mises à jour.

Histoire de réussite

J'aime apprendre

Céline Baillargeon Tardif
J'aime apprendre

Au cours des dernières années, le Centre de formation pour adultes J'aime apprendre inc. (JAI) a développé une conception de l'apprentissage qui dépasse la vision traditionnellement associée à l'alphabétisation. En effet, plutôt que de limiter sa mission à la prestation de services permettant d'acquérir des connaissances académiques de base, les dirigeants et le personnel de JAI ont choisi d'adopter une perspective andragogique visant l'acquisition des compétences nécessaires pour intégrer le monde du travail.

Sa détermination à vouloir soutenir les personnes apprenantes au-delà de leur démarche académique fait qu'elles ont l'opportunité d'accéder plus rapidement au marché de l'emploi ou d'améliorer leurs compétences à l'emploi, ou encore, d'occuper un poste offrant plus de défis et de meilleures conditions de travail.

En vue de réaliser cet objectif, JAI signait en septembre 1998 un protocole d'entente avec les deux conseils scolaires francophones de la région. Les modalités de l'entente sont les suivantes : JAI offre les cinq niveaux d'alphabétisation, assume la gestion des cours et du personnel des conseils scolaires et dispense la gamme de cours dans les locaux dont JAI est propriétaire.

Sans cette précieuse collaboration, jamais nous n'aurions pu élaborer une programmation aussi complète :

- a) Cours crédités en vue d'obtenir le diplôme d'études secondaires de l'Ontario (DÉSO)
- b) Cours de perfectionnement (français grammatical, français des affaires) et cours d'informatique.

Ces divers cours permettent aux travailleurs et aux travailleuses de divers domaines (santé, secrétariat, travail social...) de perfectionner leurs compétences en communication écrite et/ou en informatique afin de mieux répondre aux exigences de leurs employeurs. On offre ces cours en soirée, soit au centre ou chez l'employeur, afin de répondre aux demandes des employé(e)s.

- c) Formation professionnelle sur 26 semaines donnant droit à une certification provinciale ou autre qui mène directement au marché de l'emploi :
 - Cours : Préposé(e)s aux services de soutien personnels PSSP
 - Cours : Aides-enseignant(e)s pour le niveau primaire
 - Cours : Service à la clientèle/ concentration tourisme

Ce type de formation provenant des secteurs de la santé, de l'éducation et du service à la clientèle a été élaboré au cours des cinq dernières années et selon les critères suivants : les besoins identifiés par les employeurs, la popularité du programme (nombre d'inscrits annuellement), le taux de placement suite à la formation.

Finalement, l'Équipe de JAI vous invite à venir la rencontrer ou à lui téléphoner si vous désirez de plus amples informations. Pour JAI, il n'est pas important de savoir sous quel type de programmes la formation se retrouve (alpha en milieu de travail, alpha familiale, alpha-transition, alpha.....). Chose certaine, JAI répond aux besoins particuliers de sa clientèle tout en respectant les exigences du Ministère.

Journée de l'alphabétisation familiale



Voici quelques activités que les centres d'alphabétisation ont réalisées pour souligner la Journée de l'alphabétisation familiale.

Organisme : Collège du Savoir, Brampton

Description : La Journée de l'alphabétisation familiale a été soulignée par une soirée de lecture et d'activités familiales en partenariat avec les écoles et le centre culturel francophone de la région. On y a servi des boissons et des desserts. Il y avait des prix à gagner. La soirée s'est déroulée le 30 janvier dernier.

Organisme : L'ABC Communautaire, Welland

Description : Les apprenants de l'ABC Communautaire étaient invités à écrire un texte en collaboration avec leurs enfants ou leurs petits-enfants, selon le cas. Pour l'occasion, le thème était : Que représente la famille pour vous? Les textes ont été affichés sur le forum Apprenants sur Alphacom le 27 janvier dernier. Nous voulions une activité simple qui réunissait la famille.



Organisme : Centre Alpha-culturel, Sudbury

Description : Nous avons organisé une cueillette de livres pour marquer la Journée de l'alphabétisation familiale. La communauté était invitée à donner leurs vieux livres ou encore à les échanger pour d'autres. Du café et des beignes ont été servis.

Organisme : Centre de formation pour adultes francophones, Timmins

Description : Le matériel d'ABC Canada a été distribué aux apprenants. Le journal *Les Nouvelles*, distribué gratuitement, a publié un article et une photo. De plus, une annonce est parue dans le journal anglais pour présenter une foule d'information sur l'alpha familiale.





Organisme : Centre Moi j'apprends, Rockland

Description : Pour sensibiliser la population, nous avons organisé une activité en collaboration avec la Maison de la famille de Rockland. Parents et enfants ont vécu un moment magique et une rencontre féerique avec Félicité, la fée des contes. Par son charme naturel et son don pour la narration, elle a présenté à son auditoire sa version du conte *Un merveilleux petit rien*.



Une spécialiste des oeuvres d'art postal, Louise Héroux, a présenté un atelier intitulé : Transformer votre courrier en oeuvre d'art. Les enfants ont été invités à créer une carte postale artistique. Ils en ont profité pour fabriquer un valentin pour un être cher. L'oeuvre a ensuite été envoyée par la poste à son destinataire.

Organisme : La Boîte à Lettres de Hearst, Hearst

Description : Nous avons tenu un concours de dessins, un concours de photos, un atelier et une activité qui s'intitulait « La guerre des familles ». Toutes ces activités ont été organisées en collaboration avec la bibliothèque publique, Rendez-vous familial et l'école primaire St-François Xavier.

Le concours de dessins a été lancé aux étudiants de l'école primaire. Ils devaient dessiner des activités liées à la lecture ou à l'écriture. Quand au concours de photos, les participants devaient photographier des activités d'alphabétisation au sein de la famille. Toutes les oeuvres sont affichées à la bibliothèque.



L'atelier « A-B-C-D j'aime ça » s'est déroulé au Rendez-vous familial. Cet organisme offre des ressources aux parents et aux enfants. Nous avons présenté ce qu'est l'alphabétisme, les conséquences d'un faible niveau d'alphabétisation et des idées d'activités à faire avec les enfants.



L'activité, « La guerre des familles » a eu lieu à la bibliothèque. Les connaissances des parents et des enfants étaient mises au défi. Le parent et l'enfant formaient une équipe contre une autre équipe de parent et enfant de la même année scolaire. La question était posée et la première équipe à sonner sa clochette avait la chance de répondre à la question. Les activités ont été un réel succès.



Nouvelles du MFCU

Anne Rachlis
MFCU

Depuis l'automne, le personnel du ministère de la Formation et des Collèges et Universités (MFCU) a rencontré, dans le cadre de l'examen du réseau, les 27 organismes fournissant des services de réseautage. La prochaine étape sera de consulter les organismes de prestation de services dans le but de se renseigner sur les aides et services utilisés et les besoins. Tous les renseignements recueillis permettront d'élaborer des recommandations pour la mise en oeuvre progressive d'une structure de services plus efficace.

L'examen du financement est également bien avancé. À l'aide des informations recueillies lors des groupes de discussions et de la conférence à AlphaCom, le MFCU travaille à trouver un modèle de financement équitable, transparent et suffisamment souple. Les recommandations seront formulées au printemps prochain.

Les discussions ont aussi porté sur les mesures de rendement. Le MFCU prend des mesures concrètes, en ce moment, pour la mise en place d'un système de gestion du rendement. Entre autres, le MFCU s'est engagé à ce que 60 % des apprenants quittant le programme poursuivent des études ou de la formation ou prennent un emploi. L'étape suivante est un sondage sur la satisfaction de la clientèle. Aussi, un formulaire révisé de suivi du programme est actuellement mis à l'essai sur le terrain.

Le MFCU continue à collaborer avec le ministère des Services à la collectivité, à la famille et à l'enfance en ce qui concerne la clientèle d'Ontario au travail. Les statistiques confirment une augmentation de 34 % de la participation au programme AFB des participants à Ontario au travail par rapport à l'exercice précédent.

Familiarisons-nous avec *Nos compétences fortes*

Carole Bourdages, agente de projets

La Coalition organisait, les 5 et 6 décembre dernier, une formation pour les alphabétiseurs de l'Ontario et du Québec. Cette formation a été offerte en partenariat avec l'Institut canadien d'éducation des adultes et avec la participation financière du Secrétariat aux affaires intergouvernementales canadiennes.

Elle consistait à offrir aux alphabétiseurs francophones une formation pour les aider à intégrer les ateliers *Nos compétences fortes* au sein de leur organisme d'alphabétisation et de formation de base (AFB). Les ateliers *Nos*

compétences fortes visent à faciliter l'intégration sociale et professionnelle d'adultes peu ou pas à l'aise avec l'écrit, le calcul et la lecture, dans le cadre d'activités stimulantes.

Cette formation a permis à dix alphabétiseurs du Québec et de l'Ontario d'échanger sur les différentes pratiques qui existent dans leur province. Les liens établis lors de cette formation ont marqué le début d'un partenariat entre les deux groupes francophones. Cette démarche a permis de concrétiser le transfert d'expertise entre eux.

L'informatique : un outil d'apprentissage

*Dyane Ménard
ménard ASD*

Que vais-je faire avec mes apprenants en informatique? Au début, la planification d'un atelier d'informatique était facile : se familiariser avec de nouveaux mots, apprendre à manoeuvrer la souris, apprendre à utiliser le clavier, écrire un petit texte, même s'il s'agit simplement d'écrire son nom, son adresse et de les imprimer.

Mais maintenant? La réponse est dans le plan de formation des apprenants et dans la planification des ateliers. L'informatique doit aider l'apprenant à atteindre son but.

Alors, regardons le compte rendu de programmation en lien avec les objectifs choisis par Sylvie Legault, du Centre Moi j'apprends de Rockland, pour la semaine du 10 septembre 2002. (Pour ne pas allonger l'article inutilement, je ne relève que quelques résultats d'apprentissage.)

Lire : Reconnaître et décrire les éléments d'un récit (F12)

- Lire et répondre à des questions concernant le récit *Le poisson enchanté*

Lire : Savoir utiliser l'ordre alphabétique (F41)

- Mettre des mots par ordre alphabétique

Écrire : Utiliser correctement les homophones son, sont (F8)

- Écrire le bon homophone dans des phrases

Autrefois, j'aurais donné des explications et des exemples pour ensuite demander aux apprenants de faire des exercices sur des feuilles photocopiées ou dans un cahier.

Aujourd'hui? Je peux remplacer le papier par l'informatique et les apprenants acquièrent non seulement des notions de français mais aussi des notions d'informatique.

Pour le résultat F12 - Je crée un document qui comporte des questions portant sur le récit. J'enregistre le document sur les disquettes des apprenants. En plus du français, ils apprennent à ouvrir un logiciel, puis un document, à placer le point d'insertion, à taper leur réponse, à utiliser le dictionnaire, à sauvegarder et à imprimer.

Pour le résultat F41 - Je tape une liste de mots. J'enregistre le document sur les disquettes des apprenants. Ils doivent placer ces mots en ordre alphabétique en utilisant la fonction sélectionner et couper/coller. Naturellement, ils auront d'abord appris à ouvrir un logiciel et un document, à sauvegarder et à imprimer.

Pour le résultat F8 - Je prépare un exercice de reconnaissance des homophones son/sont. J'enregistre sur les disquettes. Les apprenants devront choisir le bon mot en utilisant la fonction sélectionner / caractère gras et utiliser la touche Supprimer pour effacer l'autre mot.

Les résultats?

Les apprenants ont travaillé des résultats d'apprentissage en lecture et en écriture tels qu'énumérés dans leur plan de formation.

Les apprenants ont appris à : ouvrir, sauvegarder et imprimer un document; utiliser le dictionnaire; sélectionner, copier et coller; mettre en forme.

Les apprenants ont travaillé le résultat d'apprentissage « Suivre des consignes ». J'ai préparé mon atelier d'informatique tout en préparant mon atelier de français.

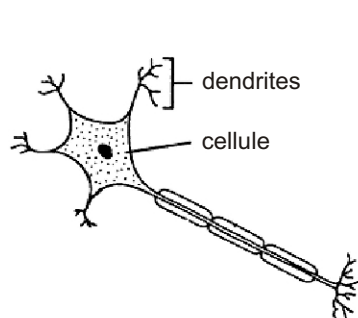
Le cerveau

S.B.

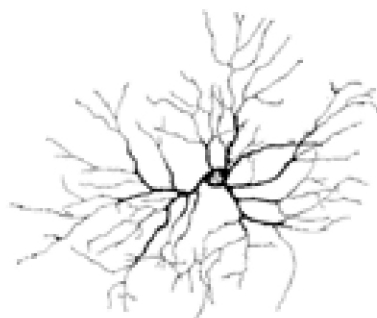
Le cerveau humain est composé de 12 milliards ou plus de cellules. Le cerveau arrive à sa pleine capacité lorsque l'enfant a 16 ans. Chaque cellule nerveuse a des prolongements qui se comparent aux racines d'un arbre. C'est à travers ces prolongements que se transmettent les informations. Ces prolongements se nomment dendrites. Plus on fournit des informations au cerveau, plus les dendrites s'allongent et se multiplient. L'allongement et la multiplication peuvent continuer tout au long de la vie.

Avec l'âge, la capacité de notre mémoire diminue. Résultat : ça prend plus de temps à se souvenir. Les chercheurs expliquent ces oublis par l'énorme quantité d'informations contenue dans les dendrites.

Souvent, on pense que c'est plus difficile d'apprendre avec l'âge. Au contraire, il faut continuer à stimuler son cerveau. Sinon, les dendrites cessent de s'allonger et de se multiplier. On peut toujours continuer à apprendre et à se développer. Il suffit de lire, de s'informer et de faire de nouvelles expériences.



Cellule d'un
jeune cerveau



Cellule d'un
cerveau mature

Expressions 13

**On attend
ton texte!**



**La date limite pour les
textes d'Expressions 13
est le 25 avril 2003.**



Envoie-nous ton texte
pour **Expressions 13**
avant le **7 mars 2003** et cours
une chance de gagner un prix!
Le Centre FORA fera un tirage
parmi les gens qui soumettront
leur texte avant le
7 mars 2003.



432, avenue Westmount, unité H,
Sudbury ON
P3A 5Z8 Canada
Commandes et services
1-888-814-4422
Tél. : 524-FORA (3672)
Fax : 705-524-8535
www.centrefora.on.ca



Des services de bibliothèque en français partout en Ontario!

par Guylaine Vinet, Agente en information et ressources

Peu importe l'endroit où votre programme d'alphabétisation se trouve, les services de bibliothèque du Centre AlphaPlus sont accessibles et disponibles afin de vous soutenir dans votre travail.

Trois façons d'accéder à nos ressources de bibliothèque

Si vous cherchez des ressources utiles pour votre programme, vous pouvez :

- 1** D'abord me contacter. Je suis là pour vous aider à clarifier le sujet de votre recherche ou à identifier des ressources pertinentes. Je peux aussi vous guider lorsque vous utilisez le Catalogue de bibliothèque ou l'Index des ressources sur le Web.
- 2** Utiliser le Catalogue de bibliothèque en ligne. Il vous permet de chercher du matériel, de réserver les documents qui vous intéressent ainsi que de consulter votre dossier de prêt. Pour accéder au Catalogue de bibliothèque, visitez notre site Web à <http://alphaplus.ca> et déplacez votre souris au-dessus de **Services de bibliothèque**.

Si vous avez de la difficulté à utiliser le catalogue, vous pouvez consulter le manuel de formation *Catalogue de bibliothèque - AlphaCat*, de la série *Accès au succès en ligne*, disponible dans tous les programmes d'alphabétisation. Ce manuel est également disponible en format PDF sur notre site Web; il suffit de déplacer votre souris sur **Nos projets en alpha** et de cliquer sur **Manuels de formation en ligne**.
- 3** Utiliser l'Index des ressources sur le Web. Il s'agit d'une collection de sites Web présentant un intérêt particulier pour les intervenants et les apprenants. Il vous permet de trouver des sites classés par sujet. L'Index des ressources sur le Web se trouve lui aussi dans la section **Services de bibliothèque** de notre site Web. Un manuel de formation *Index des ressources sur le Web*, lui aussi de la série *Accès au succès en ligne*, est également disponible.

N'hésitez pas à me contacter si vous avez besoin de plus d'information à propos de nos services de bibliothèque et nos collections.

Téléphone : 1-800-788-1120 poste 121 **ATS:** 1-800-788-1912 **Courriel :** gvinet@alphaplus.ca

Sujets de réflexion pour les alphabétiseurs

S.B.

Examinez chacune des déclarations suivantes et inscrivez un « o » si vous êtes d'accord ou un « n » si vous n'êtes pas d'accord; si vous ne savez pas, inscrivez « sp ».

- ___ Il faut rendre agréable l'acte d'apprendre.
- ___ On ne doit jamais rien révéler de sa vie personnelle aux apprenants.
- ___ Il faut toujours être capable de répondre aux questions des apprenants.
- ___ Il importe de rester neutre et de ne pas imposer ses valeurs.
- ___ Toute information, obtenue de façon confidentielle, ne doit jamais être divulguée.
- ___ On ne doit jamais faire d'erreur et, s'il arrive d'en faire une, on doit la dissimuler aux apprenants.
- ___ On ne peut rien apprendre à personne; on peut seulement stimuler l'apprentissage.

Discutez de l'une ou l'autre de ces déclarations avec vos collègues. Vous serez surpris des résultats.



Coalition francophone pour l'alphabétisation et la formation de base en Ontario

235, chemin Montréal, pièce 201, Vanier (Ontario) K1L 6C7 Canada
Téléphone : (613) 842-5369 Sans frais : 1-877-464-0504 Télécopieur : (613) 842-5371
Courriel : coalition@coalition.on.ca Site Web : www.coalition.on.ca

Vision

La Coalition francophone pour l'alphabétisation et la formation de base en Ontario inspire et soutient l'action des communautés francophones pour créer des conditions permettant à l'ensemble de la population d'être pleinement alphabétisée.

Mission

La mission de la Coalition est de favoriser le développement de l'alphabétisation et de la formation de base en appuyant les pourvoyeurs de services francophones de l'Ontario et en faisant la promotion de l'importance de l'alphabétisme.

Mandat

Le mandat de la Coalition est d'assurer les sept services suivants :

- 1) Améliorer les communications entre le milieu de l'alphabétisation et de la formation de base et le Ministère;
- 2) Donner au gouvernement des conseils fondés sur la connaissance des faits;
- 3) Appuyer les initiatives du gouvernement;
- 4) Coordonner et encadrer les projets de développement des services d'alphabétisation et de formation de base;
- 5) Éduquer les principaux intervenants et le public en général sur les besoins en alphabétisation et en formation de base des adultes en Ontario;
- 6) Exécuter et coordonner des études et des analyses concernant des problèmes clés de l'alphabétisation et de la formation de base, diffuser les résultats de ces travaux et promouvoir les meilleures pratiques;
- 7) Réseauter, à l'échelle régionale, des organismes qui se spécialisent dans les services d'alphabétisation et de formation de base des francophones.

