

CONTACT-ALPHA

Bulletin de la Coalition francophone pour l'alphabétisation et la formation de base en Ontario

Volume 5 Numéro 2

Avril 2003

Formation sur les troubles d'apprentissage

S.B.

Cet hiver, tous les organismes prestataires de services d'alphabétisation ont eu la chance de participer à une séance de formation sur les troubles d'apprentissage, offerte par Jean Lafond. Trouble d'apprentissage est un terme générique désignant un ensemble de troubles causés par un dysfonctionnement, apparent ou non, du système nerveux. Ils peuvent se manifester par des difficultés au niveau de la concentration, de la mémoire, du raisonnement, de la coordination, de la communication, de la lecture, de l'écriture, de l'orthographe, du calcul, de la sociabilité et de la maturité affective. Les troubles d'apprentissage sont intrinsèques à la personne et peuvent influer sur l'apprentissage et le comportement de tous les individus, y compris ceux qui possèdent un potentiel intellectuel, au-dessus de la moyenne.

Le but de la formation était de fournir des notions sur les troubles d'apprentissage, de faire découvrir des outils pour aider les alphabétiseurs à repérer les troubles d'apprentissage et d'offrir des stratégies pour que ces apprenants réussissent à améliorer leurs compétences.

Les stratégies sont souvent des adaptations. Une adaptation est une façon différente d'accomplir une tâche. L'adaptation fait appel aux points forts et contourne les points faibles de l'apprenant. Elle peut être aussi simple que compter sur ses doigts et aussi complexe qu'utiliser la technologie d'aide sous la forme d'un ordinateur à commande vocale qui tape ce que la personne dit.

Ce projet a été réalisé par le Collège Boréal grâce au financement obtenu du ministère de la Formation et des Collèges et Universités et le Secrétariat national à l'alphabétisation.



Groupe de La Magie des lettres et du Trésor des mots.
Sur la photo, Jean Lafond présente des sites internet contenant des ressources pour soutenir les personnes ayant des troubles d'apprentissage dans leur démarche d'apprentissage de la lecture et de l'écriture.

DANS CE NUMÉRO

Formation sur les troubles d'apprentissage	1
Grille en écriture	2
Expressions 13	3
Une culture à l'éveil à l'écrit en français : Un nouveau vecteur de développement et d'épanouissement des communautés minoritaires de langue officielle	4-5
Silence on tourne!	5
Vite! Vite! Vite!	6-7
Nouvelles du MFCU	8
Atelier Employabilité	9
L'entreprise d'entraînement de Kingston fête son premier anniversaire	10
Événement à anticiper	10
Vues d'artistes, Ici Radio-Canada	11
Histoire de réussite Ateliers pour les camionneurs avec permis « AZ »	12

Grille en écriture

Les questions suivantes aideront les apprenants à devenir de meilleurs scripteurs.

1. Savoir quoi faire

- J'ai décidé du sujet ou du thème de mon texte.
- J'ai précisé l'intention de ma production écrite.
- J'ai choisi une forme qui convient à mon intention.
- J'ai bien en tête l'auditoire qui recevra mon texte.
- J'ai bien déterminé ce que mon auditoire doit connaître pour me comprendre.

2. S'organiser

- J'ai un plan logique et organisé comprenant un début, un milieu et une fin.
- Mon message est clair pour l'auditoire prévu.
- J'ai suffisamment donné de détails, de raisons, d'exemples.
- Ces détails, ces raisons, ces exemples appuient mon thème.
- J'ai respecté mon thème tout au long de ma production.

3. Mots

- J'ai choisi des mots qui disent exactement ce que je veux dire.
- J'ai utilisé un langage (formel/informel) approprié.

4. Phrases

- Mes phrases sont complètes et bien découpées.
- J'ai utilisé différentes sortes de phrases.

Expressions 13



Centre FORA

432, avenue Westmount, unité H
Sudbury (ON) P3A 5Z8
Tél. : (705) 524-3672
Fax : (705) 524-8535

On attend ton texte!

La date limite pour les
textes d'Expressions 13
est le 25 avril 2003.



Envoie-nous ton texte pour
Expressions 13 avant le **28 mars 2003**
et cours une chance de gagner un prix!

Le Centre FORA fera le tirage des dix noms
parmi les noms des gens qui soumettront leur
texte avant le **28 mars 2003**.

Commandes et services
1-888-814-4422
www.centrefora.on.ca



Une culture de l'éveil à l'écrit en français : Un nouveau vecteur de développement et d'épanouissement des communautés minoritaires de langue officielle

Margo Fauchon

Fédération canadienne pour l'alphabétisation en français (FCAF)

Les familles de la francophonie canadienne connaissent des défis particuliers reliés au choix de la langue exercé par les parents dans le développement d'habiletés de lecture et d'écriture chez leurs enfants. Le milieu familial est la clé de la transmission de l'usage du français d'une génération à l'autre. L'engagement ferme des parents ou des tuteurs à cet égard est un des éléments les plus importants de la continuité linguistique des communautés minoritaires de langue officielle (CMLO). Les défis à cet égard sont bien connus et identifiés.

Depuis 2002, la Fédération canadienne pour l'alphabétisation en français (FCAF) explore la mise en œuvre d'un nouveau vecteur de développement et d'épanouissement des CMLO, en lien avec la Stratégie d'Innovation du Canada : *le renforcement de la culture de l'éveil à l'écrit en français*.

La FCAF veut créer une culture de l'éveil à l'écrit en français et vise à ce qu'il devienne une valeur fondamentale dans les communautés minoritaires de langue officielle.

Cette initiative veut appuyer la famille et l'adulte en leur permettant d'identifier les effets de leurs choix et d'introduire, au besoin, des attitudes et des habitudes nouvelles, et ce, à tout âge. Elle veut offrir aux parents, aux tuteurs et aux divers intervenants sociaux et communautaires œuvrant auprès des familles et des adultes, des moyens permettant de lancer et/ou d'appuyer une culture de l'éveil à l'écrit en français.

La Fédération propose de créer des réseaux d'expertise qui agiront sur quatre grands axes d'intervention : le développement de connaissances, le déploiement de moyens et d'outils, la formation et la promotion.

Chaque province, territoire ou région géographique, selon le cas, devra identifier un organisme qui accepte la responsabilité de la mise en œuvre de l'initiative dans son milieu. Cet organisme devra assurer la participation de divers partenaires pouvant contribuer à la démarche. L'initiative sera encadrée par des réseaux d'expertise regroupant des chercheurs, des producteurs de matériel et des intervenants.

Puisque l'initiative vise un nouveau vecteur de développement, il existe encore peu de connaissances sur le sujet. Voulant fonder l'initiative sur des connaissances et non sur l'anecdotique, la FCAF a convoqué cinq chercheurs en mars 2002 afin d'établir quelques pistes préliminaires de recherche.

La Fédération a utilisé les résultats de cette rencontre ainsi que les résultats d'autres consultations auprès de ses membres pour préparer un document expliquant le concept. Depuis septembre 2002, la FCAF a fait circuler ce document et a rencontré plusieurs douzaines d'intervenants dans les collectivités, dans les ministères fédéraux et provinciaux et auprès d'autres parties intéressées par la question. La Fédération voulait vérifier le degré d'intérêt face à ce concept. La réponse a été très positive.

La Fédération a décidé de poursuivre la démarche en invitant, en janvier 2003, un groupe élargi de chercheurs dans le domaine. Le but de la rencontre était de développer les grandes lignes d'un cadre de recherche appuyant l'éveil à l'écrit. Les chercheurs ont confirmé l'importance du concept de l'éveil à l'écrit en français. Ils voient la nécessité d'appuyer l'initiative sur des fondements scientifiques. Depuis, la Fédération a obtenu un appui financier pour faire état de la recherche dans le domaine de l'éveil à l'écrit en milieu familial et en contexte parascolaire. L'objectif du projet est de faire le point sur la définition des concepts relatifs à la problématique de l'éveil à l'écrit. Une recension des publications en anglais et en français et une bibliographie commentée seront produits.

La Fédération a organisé un forum, tenu les 27 et 28 mars à Ottawa et auquel ont participé une trentaine de personnes. Des intervenants de différents milieux ont été invités à cette rencontre : chercheurs, représentants des milieux social, scolaire et communautaire, praticiens en alphabétisation et délégués de différents paliers de gouvernement. Le but de cette rencontre était de cerner les prochaines étapes de mise en oeuvre et de vérifier l'intérêt des participants à collaborer aux suivis avec la Fédération.

Silence on tourne!

*Sylvain Lapointe
Moi j'apprends*

Les 14 et 15 février derniers débutait le tournage d'une vidéo intitulée « Et si je reprenais mes études ». Conçue et réalisée par *Le Centre d'alphabétisation Moi j'apprends du comté de Russell*, cette vidéo, qui est financée dans le cadre des projets spéciaux du *Secrétariat national à l'alphabétisation* (SNA) et du *ministère de la Formation et des Collèges et Universités* (MFCU), vise à faire valoir le retour aux études des adultes. Elle s'adresse principalement aux prestataires du programme Ontario au travail, de l'assurance-emploi (DRHC) et d'indemnités de la *Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail* (CSPAAT) qui ne possèdent pas les compétences nécessaires en lecture, en écriture et en calcul pour satisfaire aux exigences du marché du travail.

Réalisée dans les deux langues officielles, cette vidéo d'une durée approximative de dix minutes comprendra essentiellement des témoignages. En effet, plus d'une vingtaine d'apprenants adultes francophones et anglophones, actuellement en formation ou ayant terminé récemment leur formation, ont raconté à cœur ouvert leur expérience concernant leur retour aux études. Nous espérons que les différents témoignages sauront convaincre les personnes qui ont certaines réticences à retourner en formation.

Le lancement de la vidéo se fera en juin prochain et, à la demande des programmes de formation, nous leur ferons parvenir des copies afin qu'ils puissent les remettre aux bureaux d'Ontario au travail, de DRHC et de la CSPAAT de leur région.

Vite! Vite! Vite!

Dyane Ménard
ménard ASD

Personne n'a le temps de « tataouiner¹ ». L'utilisateur s'assied généralement devant l'ordinateur dans un but précis : taper une lettre, vérifier ses courriels, accéder à un site, retrouver un renseignement. Chaque « clic » compte.

Les raccourcis sur le bureau ou sur la barre de tâches

Passer par « Démarrer, Programmes, etc. » prend trois ou quatre clics. Plaçons un raccourci sur le bureau ou, encore mieux, sur la barre de tâches!

Procédure : Démarrer, Programmes, Nom du logiciel. Cliquer sur le nom du logiciel avec le bouton **droit** de la souris. Cliquer sur **Envoyer vers**; choisir **Bureau** (créer un raccourci). Le raccourci est maintenant sur le **bureau**.

Pour placer ce raccourci sur la barre de tâches, cliquer sur le raccourci et le déplacer jusqu'à la **barre de tâches**. Voilà! Accès rapide.

Le raccourci peut activer un logiciel ou un **document**...



Les raccourcis Internet Explorer

Vous allez souvent à la même page? Placez un raccourci dans la **barre de liens**.

Procédure : **Ouvrir** le site Web. Cliquer sur l'**icône** et le **déplacer** dans la barre de liens. Voilà! Accès rapide. Le nouveau lien peut être renommé : cliquer avec le bouton droit sur le lien, choisir Renommer, taper le nouveau nom.



¹tataouiner - perdre du temps à tâtonner

Page de démarrage Internet

Votre page de démarrage devrait lister les sites que vous fréquentez quotidiennement. En voici un exemple :

<i>Canada East</i>	<i>AlphaCom</i>	<i>Javascripts</i>
<i>CBC</i>	<i>AlphaPlus</i>	<i>Compaq</i>
<i>CBC Ottawa</i>	<i>AVG</i>	<i>FCAF</i>
<i>CBC NB</i>	<i>Bottin Tél</i>	<i>FORA</i>
<i>CNews</i>	<i>BDAA</i>	<i>MFCU</i>
<i>CNN</i>	<i>Calendrier mensuel</i>	<i>Microsoft</i>
<i>CTV News</i>	<i>Calendrier 2003 (PDF)</i>	<i>Microsoft Assistance</i>
<i>Excite Weird</i>	<i>Liste d'épicerie</i>	<i>Modules informatiques</i>
<i>LeDroit</i>	<i>E-Cartes</i>	<i>Paint Shop Pro</i>

Comment faire? Créez un document Word, taper le nom, sélectionner le nom, choisir **Liens hypertexte**, taper l'**adresse** de ce site Web, enregistrer le document en format **HTML**. Ouvrir Internet Explorer, cliquer sur **Fichier**, **Ouvrir**, cliquer sur **Parcourir** et naviguer jusqu'au document html et l'ouvrir, aller à **Outils Options Internet** et, dans la page de démarrage, choisir **Page actuelle**.

Voilà, en ouvrant IE (ou votre navigateur préféré), une liste s'affichera et d'un clic vous irez à l'endroit désiré!

Les courriels

- 1) Créer des dossiers dans la boîte de réception et déplacer les courriels reçus et envoyés dans ces dossiers. Ils seront plus faciles à retrouver.
- 2) Créer une « signature ». Ainsi, à la création d'un nouveau courriel, votre nom et vos coordonnées s'inséreront automatiquement.

Fonction Recherche

À moins de savoir le nom d'un document où qu'il soit dans la liste des plus récents documents, utilisez la fonction Recherche. Elle est disponible à partir de Démarrer Recherche ou dans l'Explorateur Windows (Outils Rechercher). Effectuez la recherche à partir des critères de nom, de texte, de type ou de date. Vous avez créé un document vendredi dernier? Cherchez le document selon la date et le type, par exemple *.doc entre le 7 mars 2003 et le 7 mars 2003. Tous les documents Word créés le 7 mars s'afficheront et d'un clic vous pourrez ouvrir votre document.

En terminant, je vous invite à aller visiter le site **Informatique Pratique** à l'adresse <http://www.infoprat.net/index.htm>. Il regorge de renseignements utiles.

Nouvelles du MFCU

Selon les communications affichées à AlphaCom les 26, 28 février et le 7 mars 2003

Stratégie de reconnaissance de l'apprentissage des adultes

En 1998, le ministère de la Formation et des Collèges et Universités (MFCU) débutait la mise en oeuvre de la Stratégie de reconnaissance de l'apprentissage des adultes (SRAA). Cette Stratégie pluriannuelle se fait progressivement en quatre volets :

- les résultats d'apprentissage,
- l'évaluation,
- l'articulation des programmes et services,
- la reconnaissance officielle des capacités acquises.

Cette année, le MFCU entreprendra la troisième phase de la Stratégie en introduisant un projet de recherche sur les compétences essentielles de la main-d'oeuvre. Ce projet aidera à mieux comprendre les conditions qui doivent exister pour que les apprenants puissent bien faire la transition à d'autres programmes de formation, à un emploi et à une vie autonome.

Le projet consistera notamment à réunir et à consolider l'information la plus à jour au sujet des compétences et des milieux d'apprentissage qui facilitent les transitions. Un consultant sera embauché pour effectuer le travail. Il demandera la rétroaction des organismes financés par le programme d'AFB.

Système de gestion de l'information

Plus de 90 p. 100 des organismes de prestation du programme d'AFB ont mis à jour les données du système tous les mois, conformément au calendrier mensuel de transmission. Ces efforts ont permis de disposer de données à jour afin de prendre des décisions éclairées concernant le financement pour 2003-2004.

Examen du réseau

La première phase de l'examen du réseau étant terminée, le MFCU entreprend une deuxième phase. Celle-ci consiste à examiner les soutiens et services dont les organismes prestataires de services d'AFB ont besoin pour assurer des services de qualité. Un sondage sera affiché dans la conférence INFO-AFB à AlphaCom. Certains organismes de prestation feront l'objet de visites et d'appels téléphoniques.

Le point de vue de tous les prestataires de services d'AFB est très utile. En le faisant connaître, chacun participera à la formulation de recommandations faisant suite au processus d'examen. Le MFCU se fondera sur ces recommandations pour décider de la façon de fournir des soutiens et services efficaces aux organismes francophones de prestation des services d'AFB.



« Quiconque professe des certitudes finira dans le doute; quiconque garde des doutes finira par acquérir des certitudes. » Francis Bacon

« La route du succès est toujours en travaux. » Auteur inconnu



Atelier Employabilité

*Roland Bélanger
La Magie des lettres*

L'atelier *Employabilité* se veut un atelier où les participants apprennent la lecture, l'écriture et le calcul à partir de thèmes. On prépare ces ateliers thématiques en tenant compte des besoins de la clientèle, des paramètres du plan directeur et des étapes de l'apprentissage selon les normes du ministère de la Formation et des Collèges et Universités.

Cette approche andragogique rejoue le participant dans son désir d'intégrer le marché de l'emploi, en lui offrant un service d'alphanétisation qui l'aidera à prendre une place active au sein de sa collectivité et dans la société.

L'atelier *Employabilité* permet au participant d'acquérir des habiletés pour se faire valoir sur le marché de l'emploi, tout en améliorant ses connaissances en formation de base.

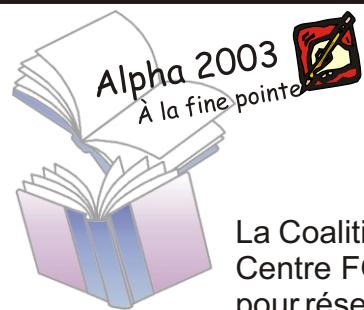
Ces connaissances sont présentées selon les trois domaines de compétences proposés dans le *Plan directeur en design de carrière*. Ce dernier constitue notre référence pour élaborer la thématique en employabilité : gestion personnelle, exploration des contextes d'apprentissage et de travail ainsi que développement vie-travail.

Chaque domaine se subdivise en compétences et en habiletés. Ces dernières constituent des critères fort utiles pour évaluer les besoins en employabilité de chaque participant. Ces critères servent également à l'évaluation du programme en cours d'instauration.

Le matériel didactique est créé en fonction de l'expérience andragogique en apprentissage de base. Étant donné que le concept de l'employabilité est tout nouveau et qu'il n'existe pratiquement pas de matériel à ce sujet, nous devons en créer à partir de documentations diverses et l'adapter à notre clientèle.

Voici certains thèmes qui se dégagent de l'employabilité : le stress, l'image de soi et son influence sur les énergies et les relations, les stratégies pour améliorer ses possibilités d'emploi et la démarche d'embauche qui comprend la rédaction du curriculum vitae et de la lettre d'accompagnement.

Les résultats obtenus, à la suite d'évaluations, démontrent que les participants réagissent avec intérêt, ce qui agit sur la motivation.



Vous voulez faire connaître une nouvelle production?

La Coalition organise un lancement de nouvelles productions en partenariat avec le Centre FORA le 28 mai prochain. Communiquez avec nous avant le 16 mai 2003 pour réserver votre place dans l'horaire des activités.

L'entreprise d'entraînement de Kingston fête son premier anniversaire

*Louise LaRue
La Route du Savoir*

Le 14 janvier 2002, Mode Canada Fashion ouvrait ses portes aux personnes désirant acquérir une expérience de travail en milieu protégé avant de retourner sur le marché du travail.

Mode Canada Fashion (MCF) a invité, le 29 janvier dernier, les 43 participants qui avaient déjà fait un stage de formation en entreprise virtuelle. Ces retrouvailles visaient à souligner la fin de la première année de fonctionnement de la deuxième entreprise du genre, implantée en Ontario.

Les gens sont venus rencontrer leurs anciens collègues et le personnel. Ils ont tous mentionné que leur confiance en soi s'est améliorée et que l'entraide caractérise ce milieu de travail. Vingt pour cent du temps est consacré à la recherche d'emploi encadrée. Quatre-vingts pour cent de la tâche consiste à se recycler, à se spécialiser ou à s'exercer à une fonction telle la comptabilité, l'infographie, le secrétariat, la bureautique, l'informatique, le marketing, la vente, les achats, la direction de projet ou de ressources humaines. Les transactions se font avec les quelque 4 000 entreprises d'entraînement au monde.

L'atmosphère qui régnait au 629, rue Division à Kingston, lors de cette rencontre, était joyeuse. La question le plus souvent posée était « Travailles-tu? » On l'entendait en français comme en anglais. En effet, l'entreprise est bilingue. Elle ne donne pas de cours de langue mais fournit la possibilité d'améliorer, dans l'autre langue, les connaissances linguistiques reliées à l'environnement spécifique de travail.

Le président-fondateur, Marc Bissonnette, directeur de La Route du Savoir, a chaleureusement félicité les participants qui ont créé le logo, les cartes d'affaires et le site internet, ceux qui ont préparé ou participé aux foires auxquelles l'entreprise a été invitée pendant la première année, ainsi que ceux qui ont contribué à augmenter le chiffre d'affaires virtuel de l'entreprise d'entraînement. Quatre-vingt-quinze participants ont dit avoir reçu beaucoup d'encouragement et d'aide et recommandent fortement le passage à MCF à tous ceux qui veulent retourner sur le marché du travail ou qui veulent réorienter leur carrière.

Événement à anticiper

À la Coalition francophone...

Événement : AGA et activités de perfectionnement

Objectifs :
- Tenir la 5^e assemblée générale de la Coalition (30 mai)
- Offrir de la formation sur des thèmes qui intéressent les coordonnatrices, les coordonnateurs, les directrices générales, les directeurs généraux, les alphabétiseuses, les alphabétiseurs, les apprenantes, les apprenants et les bénévoles (29 mai)

Qui peut participer? : Quatre personnes par organisme

Dates : 28, 29 et 30 mai 2003

Endroit : Sudbury

The poster features a dark background with a bright circular light source on the right side, creating a lens flare effect. The title 'Vues d'artistes' is written in large, white, serif capital letters. Below it, 'les vendredis' is in smaller white text, followed by '18h30' in a large white font. At the top right, the text 'Les passions et les coups de cœur des artistes de chez nous' is displayed in a smaller white font. The bottom right corner contains the ICI Radio-Canada logo, which consists of a stylized 'I' made of dots and the word 'ici' next to it, with 'Radio-Canada' written below it.

Les passions et les
coups de cœur des
artistes de chez nous

VUES
d'artistes

les vendredis 18h30

En vedette :

**Yvan Vollé, Sylvie Dufour, Châkidor, André Perrier,
Marie-Thé Morin, Robert Dickson, Annick Léger,
le Groupe des arts Bassan et bien d'autres...**

ici
Radio-Canada



Ateliers pour les camionneurs avec permis « AZ »

Suzanne Boutin

Le Centre d'alphabétisation Alpha Nord-Ouest

Depuis dix ans, l'Alpha Nord-Ouest offre aux camionneurs de son territoire des ateliers portant sur l'obtention ou le renouvellement du permis « AZ ». Suite à une demande croissante de camionneurs, ayant des difficultés de compréhension en lecture ou en écriture, ou du personnel du ministère des Transports de l'Ontario se déplaçant en région, l'Alpha a mis au point des ateliers axés sur les besoins spécifiques des camionneurs lorsqu'ils doivent obtenir ou renouveler leur permis « AZ ».

Ces ateliers, d'une durée de douze semaines, portent essentiellement sur l'utilisation des freins à air, les différents facteurs ayant un effet sur le freinage, les éléments d'un circuit de freinage et leur fonctionnement, le double circuit de freinage, le circuit de freinage de la semi-remorque, la vérification journalière des freins à air, les conseils de freinage et la détection des risques de panne dans un circuit de freinage et, enfin, sur les différents pictogrammes auxquels ils doivent se conformer.

Pendant huit semaines, les apprenants suivent des ateliers portant uniquement sur la compréhension écrite des exigences du Ministère et la revue des panneaux de signalisation routière. Pendant les quatre semaines restantes, un propriétaire de semi-remorque permet aux apprenants d'utiliser un de ses camions afin qu'ils mettent en pratique ce qu'ils ont appris.

L'Alpha se targue d'avoir permis à de nombreux camionneurs de reprendre confiance en eux et surtout de ne pas être traumatisés lorsque vient le temps d'aller passer l'examen écrit. Ces ateliers sont offerts trois fois par année et ce, dépendant du nombre de camionneurs devant renouveler leur permis « AZ ». Plusieurs camionneurs, selon leur dire, ont réussi à garder leur emploi parce que l'Alpha Nord-Ouest a accepté de satisfaire un tel besoin et surtout, a su répondre à leurs attentes.



Coalition francophone pour l'alphabétisation et la formation de base en Ontario

235, chemin Montréal, pièce 201, Vanier (Ontario) K1L 6C7 Canada

Téléphone : (613) 842-5369 Sans frais : 1-877-464-0504 Télécopieur : (613) 842-5371

Courriel : coalition@coalition.on.ca

Site Web : www.coalition.on.ca

Vision

La Coalition francophone pour l'alphabétisation et la formation de base en Ontario inspire et soutient l'action des communautés francophones pour créer des conditions permettant à l'ensemble de la population d'être pleinement alphabétisée.

Mission

La mission de la Coalition est de favoriser le développement de l'alphabétisation et de la formation de base en appuyant les pourvoeures de services francophones de l'Ontario et en faisant la promotion de l'importance de l'alphabétisme.

Mandat

Le mandat de la Coalition est d'assurer les sept services suivants :

- 1) Améliorer les communications entre le milieu de l'alphabétisation et de la formation de base et le Ministère;
- 2) Donner au gouvernement des conseils fondés sur la connaissance des faits;
- 3) Appuyer les initiatives du gouvernement;
- 4) Coordonner et encadrer les projets de développement des services d'alphabétisation et de formation de base;
- 5) Éduquer les principaux intervenants et le public en général sur les besoins en alphabétisation et en formation de base des adultes en Ontario;
- 6) Exécuter et coordonner des études et des analyses concernant des problèmes clés de l'alphabétisation et de la formation de base, diffuser les résultats de ces travaux et promouvoir les meilleures pratiques;
- 7) Réseauter, à l'échelle régionale, des organismes qui se spécialisent dans les services d'alphabétisation et de formation de base des francophones.