

**CRÉER OU  
MODIFIER**  
un plan  
d'apprentissage

---

- › Sous l'onglet **EO**, cliquez sur les trois points à la droite.
- › Cliquez sur **Nouveau plan de services...**

SYSTÈME DE GESTION DES CAS - APPLICATION DE CHARGÉ DE CAS D'UN FOURNISSEUR DE SERVICES

Espace de travail Cas et les résultats Tâches Calendrier

Inscrire une personne x EO (J.Gagnon) 0000112 x J. Gagnon x

Raccourcis

Joanie Gagnon - 0000112

Type Emploi Ontario Date de création 28/11/2014

Statut Ouvert

Page d'accueil Événements Administration Changements récents Évaluations

Page d'accueil d'Emploi Ontario:

Détails

Référence du cas	0000112	Date de réception	28/11/2014
Client principal	<a href="#">Joanie Gagnon</a>	Type	Emploi On
Date de création	28/11/2014	Statut	Ouvert
Type de responsable	Unité organisationnelle	Responsable	Employeme

Produits

Référence du cas	Client principal	Programme	Date de début	Statut
------------------	------------------	-----------	---------------	--------

1

2

3

- › Remplissez les champs obligatoires.
- › Cliquez sur **Sauvegarder**.

**Créer un plan de services:** ✕

---

\* champ obligatoire

Détails ▼

---

Principal participant du plan	Joanie Gagnon
Programme *	<input type="text"/>
Recommandé par *	<input type="text"/>
Responsable *	<input type="text"/>
Point de service *	<input type="text"/>
Initié à partir du libre-service *	<input type="text"/>

Nom du modèle ▼

---

Modèle	<input type="text"/>
--------	----------------------

---

 **Sauvegarder** Annuler

- › Cliquez sur **Sommaire sur le client.**
- › Cliquez sur **Nouveau sommaire.**

SYSTÈME DE GESTION DES CAS - APPLICATION DE CHARGÉ DE CAS D'UN FOURNISSEUR DE SERVICES

Espace de travail Cas et les résultats Tâches Calendrier

Inscrire une personne x EO (J.Gagnon) 0000112 x J. Gagnon x AFB (J.Gagnon) 0000112 x

Raccourcis

Joanie Gagnon - 0000112

Programme	Alphabétisation et formation de base	Statut	Ouvert
Date de début	12/07/2019	Date de fermeture	
Responsable		Point de service	Coalition Ontarienne de Formation des Adultes - Ottawa

Accueil **Sommaire sur le client** Contenu du plan Sommaire du plan Administration Événements

Sommaire sur le client:

Client principal	Date de création
------------------	------------------

Nouveau sommaire

› Remplissez les champs obligatoires.

### Créer un sommaire sur le client

\* champ obligatoire

Langue

Langue parlée à la maison \*

Langue parlée durant le dernier emploi \*

Langue de services \*

Détails supplémentaires

Nombre des personnes à charge \*

Source de revenu \*

Études

Plus haut niveau de scolarité terminé \*

Pays du plus haut niveau de scolarité terminé \*

Temps écoulé depuis l'éducation formelle \*

Temps écoulé depuis la dernière formation \*

- › 2<sup>e</sup> partie : Créez un sommaire sur le client.
- › Cliquez sur **Sauvegarder**.

Participation au marché du travail *	Employé à temps partiel	Expérience de travail *	A travaillé au Canada
Emploi précaire	Inconnu	Temps écoulé depuis le dernier emploi *	Sans objet
Apprenti enregistré *	Non		
Évaluation			
Outil d'évaluation *	Autre	Estimé de l'engagement hebdomadaire de l'apprenant. *	2
Exemption au Progrès de l'apprenant(e)	<input type="checkbox"/>	Date d'évaluation (pour l'outil d'évaluation)	01/05/2019 
Lecture		Date d'évaluation (pour le résultat de l'évaluation du progrès des personnes apprenantes)	
Utilisation de documents		Numératie	
Niveau de compétence linguistique			
Parler *	Sans objet	Lire *	Sans objet
Écouter *	Sans objet	Écrire *	Sans objet
			 <span style="border: 2px solid red; padding: 2px;"><b>Sauvegarder</b></span> <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px; margin-left: 10px;"><b>Annuler</b></span>

- › Sélectionnez la tâche jalon que vous désirez et cliquez sur **Sélectionner** à la gauche.

**Créer un sous-but**

Sélectionner un sous-but ▼

Action	Type de sous-but	Nom
Sélectionner	Compétences	Rechercher et utiliser de l'information
<b>Sélectionner</b>	Compétences	Communiquer des idées et de l'information
Sélectionner	Compétences	Comprendre et utiliser des nombres
Sélectionner	Compétences	Utiliser la technologie numérique
Sélectionner	Compétences	Gérer l'apprentissage
Sélectionner	Compétences	S'engager avec les autres
Sélectionner	Compétences	Activités d'apprentissage
Sélectionner	Recommandation vers d'autres programmes et services	Recommandation aux services communautaires
Sélectionner	Recommandation vers d'autres programmes et services	Recommandation vers d'autres programmes et services
Sélectionner	Soutiens de formation	Soutiens de formation

Annuler

› Cliquez sur **Sauvegarder**.

The image shows a web form titled "Ajouter un sous-but" (Add a sub-goal). The form is enclosed in a dark border with a close button in the top right corner. A red asterisk and the text "\* champ obligatoire" (required field) are located in the top right of the form area. The form contains several sections: "Détails" with a dropdown arrow; "Nom" with the description "Communiquer des idées et de l'information"; "Responsable" with a dropdown arrow; "Moi" with a checked checkbox; "Utilisateur" with a search input field containing a magnifying glass icon and a clear 'x' icon; and "Remarques" with a large text area and a dropdown arrow. At the bottom right, there are three buttons: "Sauvegarder" (highlighted with a red box and a red arrow with the number '1'), "Précédent", and "Annuler".

- › Sous **Communiquer des idées et de l'information**, cliquez sur les trois points à la droite.
- › Cliquez sur **Ajouter un objectif...**

SYSTÈME DE GESTION DES CAS - APPLICATION DE CHARGÉ DE CAS D'UN FOURNISSEUR DE SERVICES

Espace de travail Cas et les résultats Tâches Calendrier

Inscrire une personne X EO (J.Gagnon) 0000112 X AFB (J.Gagnon) 0000112 X

Joanie Gagnon - 0000112

Programme Alphabétisation et formation de base Statut Actif

Date de début 28/10/2019 Date de fermeture

Responsable Point de service Coalition Ontarienne de Formation des Adultes - Ottawa

Accueil Sommaire sur le client Contenu du plan Sommaire du plan Administration Événements

Contenu du plan: Nouveau sous-but

Nom du sous-but	Date de début	Date de fin	Statut	Résultat
▶ Activités d'apprentissage	21/10/2019	28/12/2019	En cours	...
▶ Rechercher et utiliser de l'information	21/10/2019	28/12/2019	En cours	...
▶ Recommandation vers d'autres programmes et services			Non commencé	...
▶ Activités d'apprentissage	23/10/2019	26/12/2019	En cours	...
▶ Utiliser la technologie numérique	23/10/2019	26/12/2019	En cours	...
▶ Communiquer des idées et de l'information			Non commencé	...

1 → ...

2 → Ajouter un objectif...  
Modifier le sous-but...  
Supprimer le sous-but...

› Sélectionnez le type d'objectif et cliquez sur **Continuer**.

**Sélectionner le type d'objectif**

Objectif ▼

<input type="checkbox"/>	Nom	Type d'objectif	Description
<input type="checkbox"/>	Interagir avec les autres	Élément de plan de base	
<input type="checkbox"/>	Rédiger des textes continus	Élément de plan de base	
<input type="checkbox"/>	Remplir et créer des documents	Élément de plan de base	
<input type="checkbox"/>	S'exprimer de façon créative	Élément de plan de base	

2 → **Continuer** Annuler

- › Remplissez les champs de la tâche jalon et changez la date de fin prévue.
- › Cliquez sur **Enregistrer et quitter**.
- › Si la personne apprenante suit de la formation avec un autre centre en même temps qu'avec le vôtre, cochez la case **Apprentissage Mixte**.

**Ajouter un objectif au plan:**

\* champ obligatoire

Détails

Sous-but	Communiquer des idées et de l'information	Nom	Rédiger des textes continus
Client principal	<b>Joanie Gagnon</b>		
Date de début prévue *	12/09/2019	Date de fin prévue *	12/09/2019
Résultat prévu *		Coût estimatif	

Information supplémentaire

Point de service *	Coalition Ontarienne de Formation d...	Méthode de livraison
Apprentissage Mixte	<input type="checkbox"/>	
Tâche jalon		

Remarques

 **Enregistrer et quitter** Annuler

- › Sous **Communiquer des idées et de l'information**, cliquez sur les trois points à la droite.
- › Cliquez sur **Modifier un objectif...**

SYSTÈME DE GESTION DES CAS - APPLICATION DE CHARGÉ DE CAS D'UN FOURNISSEUR DE SERVICES

Espace de travail Cas et les résultats Tâches Calendrier

Inscrire une personne x EO (J.Gagnon) 0000112 x AFB (J.Gagnon) 0000112 x

Raccourcis Joanie Gagnon - 0000112

Programme Alphabétisation et formation de base Statut Actif  
 Date de début 28/10/2019 Date de fermeture  
 Responsable Point de service Coalition Ontarienne de Formation des Adultes - Ottawa

Accueil Sommaire sur le client Contenu du plan Sommaire du plan Administration Événements

Contenu du plan: Nouveau sous-but ↻ 🖨

▶ Recommandation vers d'autres programmes et services				Non commencé	...
▶ Activités d'apprentissage	23/10/2019	26/12/2019		En cours	...
▶ Utiliser la technologie numérique	23/10/2019	26/12/2019		En cours	...
▼ Communiquer des idées et de l'information	04/12/2019	04/12/2019		Non commencé	...

Détails

Nom	Communiquer des idées et de l'information	Résultat
Type	Compétences	Responsable

Objectifs

Nom	MileStone #	Date de début	Date de fin	Statut	Résultat
▶ Rédiger des textes continus	18			Non commencé	

Remarques

1 → ...

2 → Modifier l'objectif...  
Supprimer l'objectif...

- › Remplissez les champs obligatoires.

**Modifier l'objectif du plan :**

\* champ obligatoire

Client principal **Joanie Gagnon**

Détails

Nom	Rédiger des textes continus	Résultat	<input type="text"/>
Date de début prévue *	04/12/2019	Date de fin prévue *	04/12/2019
<b>Date de début réelle</b>	<input type="text"/>	Date de fin réelle	<input type="text"/>
Coût estimatif	<input type="text"/>	Coût réel	<input type="text"/>
Résultat attendu *	Niveau 1 <input type="text"/>	Motif valable	<input type="text"/>

Information supplémentaire

Point de service *	Coalition Ontarienne de Formation d...	Méthode de livraison	Voie électronique <input type="text"/>
Apprentissage Mixte	<input type="checkbox"/>		
Tâche jalon	18-B2.1 - Rédiger un mot de remerciements et un courriel. <input type="text"/>		

Remarques

- › Toujours sous **Contenu du plan**, cliquez sur **Nouveau sous-but** (deux buts : Activités d'apprentissage et Recommandation vers d'autres programmes).

SYSTÈME DE GESTION DES CAS - APPLICATION DE CHARGÉ DE CAS D'UN FOURNISSEUR DE SERVICES

Espace de travail Cas et les résultats Tâches Calendrier

Inscrire une personne X EO (J.Gagnon) 0000112 X AFB (J.Gagnon) 0000112 X

Joanie Gagnon - 0000112

Programme Alphabétisation et formation de base Statut Actif  
Date de début 12/07/2019 Date de fermeture  
Responsable Point de service Coalition Ontarienne de Formation des Adultes - Ottawa

Accueil Sommaire sur le client **Contenu du plan** Sommaire du plan Administration Événements

Contenu du plan:

Nom du sous-but	Date de début	Date de fin	Statut	Résultat
▶ Communiquer des idées et de l'information	12/09/2019	12/12/2019	En cours	...

**1** → Contenu du plan

**2** → Nouveau sous-but

› Sélectionnez le **sous-but** voulu : **Activités d'apprentissage**.

**Créer un sous-but**

Sélectionner un sous-but ▼

Action	Type de sous-but	Nom
Sélectionner	Compétences	Rechercher et utiliser de l'information
Sélectionner	Compétences	Communiquer des idées et de l'information
Sélectionner	Compétences	Comprendre et utiliser des nombres
Sélectionner	Compétences	Utiliser la technologie numérique
Sélectionner	Compétences	Gérer l'apprentissage
Sélectionner	Compétences	S'engager avec les autres
Sélectionner	Compétences	Activités d'apprentissage
Sélectionner	Recommandation vers d'autres programmes et services	Recommandation aux services communautaires

Annuler

› Cliquez sur **Sauvegarder**.

### Ajouter un sous-but

\* champ obligatoire

Détails ▼

Nom Activités d'apprentissage

Responsable ▼

Moi  Utilisateur  🔍 ✕

Remarques ▼

**Sauvegarder** Précédent Annuler

- › Sous **Activités d'apprentissage**, cliquez sur les trois points à la droite.
- › Cliquez sur **Ajouter un objectif...**

SYSTÈME DE GESTION DES CAS - APPLICATION DE CHARGÉ DE CAS D'UN FOURNISSEUR DE SERVICES

Espace de travail Cas et les résultats Tâches Calendrier

Inscrire une personne x EO (J.Gagnon) 0000112 x J. Gagnon x AFB (J.Gagnon) 0000112 x AFB (J.Gagnon) 0000112 x

Raccourcis

Joanie Gagnon - 0000112

Programme Alphabétisation et formation de base Statut Ouvert  
Date de début 12/07/2019 Date de fermeture  
Responsable Point de service Coalition Ontarienne de Formation des Adultes - Ottawa

Accueil Sommaire sur le client Contenu du plan Sommaire du plan Administration Événements

Contenu du plan: Nouveau sous-but ↻ 🖨

Nom du sous-but	Date de début	Date de fin	Statut	Résultat	
▶ Activités d'apprentissage					1 → <span>⋮</span>
▶ Communiquer des idées et de l'information					2 → <span>Ajouter un objectif...</span>
▶ Recommandation vers d'autres programmes et services			Non commencé		<span>Modifier le sous-but...</span> <span>Supprimer le sous-but...</span>

- › Sélectionnez l'objectif à votre sous-but : **Élément du plan de base personnalisé** (activités d'apprentissage).
- › Cliquez sur **Continuer**.

**Sélectionner le type d'objectif**

<input type="checkbox"/>	Apprentissage lié à la communication pour les études continues	Élément de plan de base
<input type="checkbox"/>	Apprentissage lié à la pensée critique et à la résolution de problèmes	Élément de plan de base
<input type="checkbox"/>	Apprentissage lié à la physique	Élément de plan de base
<input type="checkbox"/>	Apprentissage lié aux communications pour l'emploi	Élément de plan de base
<input type="checkbox"/>	Apprentissage lié aux mathématiques d'affaires	Élément de plan de base
<input type="checkbox"/>	Apprentissage lié aux mathématiques d'un programme d'apprentissage	Élément de plan de base
<input type="checkbox"/>	Apprentissage lié aux mathématiques pour le marché du travail	Élément de plan de base
<input type="checkbox"/>	Apprentissage lié aux mathématiques techniques	Élément de plan de base
<input type="checkbox"/>	<b>Élément du plan de base personnalisé</b>	<b>Élément de plan personnalisé</b>

1

2 → **Continuer** Annuler

- › Remplissez les champs obligatoires : **Date de début prévue**, **Résultat attendu**, **Nom du cours**, **Date de fin prévue** et **Méthode de livraison**.
- › Cliquez sur **Enregistrer et quitter**.
- › Si la personne apprenante suit de la formation avec un autre centre en même temps qu'avec le vôtre, cochez la case **Apprentissage Mixte**.

**Ajouter un objectif:**

\* champ obligatoire

Détails

Sous-but	Activités d'apprentissage	Nom *	Élément du plan de base personnalisé
Client principal	Joanie Gagnon		
Date de début prévue *	06/06/2019	Date de fin prévue *	12/09/2019
Résultat attendu *	Performance démontrée	Coût estimatif	

Information supplémentaire

Point de service *	Coalition Ontarienne de Formation d...	Méthode de livraison	Voie électronique
Apprentissage Mixte	<input checked="" type="checkbox"/> *		
Tâche jalon			

Remarques

2 → **Enregistrer et quitter** Sauvegarder et nouvel enregistrement Annuler

› Sous **Contenu du plan**, cliquez sur la flèche près d'**Activités d'apprentissage**.

SYSTÈME DE GESTION DES CAS - APPLICATION DE CHARGÉ DE CAS D'UN FOURNISSEUR DE SERVICES

Espace de travail Cas et les résultats Tâches Calendrier

Inscrire une personne X EO (J.Gagnon) 0000112 X J. Gagnon X AFB (J.Gagnon) 0000112 X AFB (J.Gagnon) 0000112 X

Raccourcis

Joanie Gagnon - 0000112

Programme Alphabétisation et formation de base Statut Ouvert  
Date de début 12/07/2019 Date de fermeture  
Responsable Point de service Coalition Ontarienne de Formation des Adultes - Ottawa

Accueil Sommaire sur le client **Contenu du plan** Sommaire du plan Administration Événements

Contenu du plan: ★ Nouveau sous-but  

Nom du sous-but	Date de début	Date de fin	Statut	Résultat
 Activités d'apprentissage	06/06/2019	12/09/2019	Non commencé	...
▶ Communiquer des idées et de l'information			Non commencé	...
▶ Recommandation vers d'autres programmes et services			Non commencé	...

1

- › Cliquez sur les trois points à côté de l'objectif pour accéder au sous-menu.
- › Cliquez sur **Modifier l'objectif...**

SYSTÈME DE GESTION DES CAS - APPLICATION DE CHARGÉ DE CAS D'UN FOURNISSEUR DE SERVICES

Espace de travail **Cas et les résultats** Tâches Calendrier

Inscrire une personne x EO (J.Gagnon) 0000112 x J. Gagnon x AFB (J.Gagnon) 0000112 x AFB (J.Gagnon) 0000112 x

Raccourcis

Joanie Gagnon - 0000112

Programme Alphabétisation et formation de base Statut Ouvert  
Date de début 12/07/2019 Date de fermeture  
Responsable Point de service Coalition Ontarienne de Formation des Adultes - Ottawa

Accueil Sommaire sur le client **Contenu du plan** Sommaire du plan Administration Événements

Contenu du plan: Nouveau sous-but

Nom	MileStone #	Date de début	Date de fin	Statut	Résultat
Activités d'apprentissage		06/06/2019	12/09/2019	Non commencé	

Détails

Nom	Résultat
Activités d'apprentissage	

Type Compétences Responsable

Objectifs

Nom	MileStone #	Date de début	Date de fin	Statut	Résultat
DFQC				Non commencé	

Détails

1 → ...

2 → Modifier l'objectif...  
Supprimer l'objectif...

- › Inscrivez la **Date de début réelle**.
- › Ajoutez des notes dans la section **Remarques**.
- › Cliquez sur **Sauvegarder**.

**Modifier l'objectif du plan:** \* champ obligatoire

Client principal **Joanie Gagnon**

Détails

Nom *	DFQC	Résultat	
Date de début prévue *	11/04/2018	Date de fin prévue *	30/09/2018
<b>Date de début réelle</b>	<b>11/04/2018</b>	Date de fin réelle	
Coût estimatif		Coût réel	
Résultat attendu *	Performance démontrée	Motif valable	

Information supplémentaire

Point de service *	Coalition Ontarienne de Formation d...	Méthode de livraison	Voie électronique
Tâche jalon		Apprentissage Mixte	<input type="checkbox"/>

Remarques

Le présent, les déterminants et la ponctuation: en cours

**2** → **3** → **Sauvegarder** **Annuler**

› Vérifiez que le statut indique « En cours ».

SYSTÈME DE GESTION DES CAS - APPLICATION DE CHARGÉ DE CAS D'UN FOURNISSEUR DE SERVICES

Espace de travail **Cas et les résultats** Tâches Calendrier

Inscrire une personne X EO (J.Gagnon) 0000112 X J. Gagnon X AFB (J.Gagnon) 0000112 X AFB (J.Gagnon) 0000112 X

Joanie Gagnon - 0000112

Programme Alphabétisation et formation de base Statut Ouvert  
Date de début 12/07/2019 Date de fermeture  
Responsable Point de service Coalition Ontarienne de Formation des Adultes - Ottawa

Accueil Sommaire sur le client **Contenu du plan** Sommaire du plan Administration Événements

Contenu du plan: Nouveau sous-but

Nom du sous-but	Date de début	Date de fin	Statut	Résultat
▶ Activités d'apprentissage	06/06/2019	12/09/2019	En cours	...
▶ Communiquer des idées et de l'information			Non commencé	...
▶ Recommandation vers d'autres programmes et services			Non commencé	...

› Toujours sous **Contenu du plan**, cliquez sur **Nouveau sous-but**.

SYSTÈME DE GESTION DES CAS - APPLICATION DE CHARGÉ DE CAS D'UN FOURNISSEUR DE SERVICES

Espace de travail Cas et les résultats Tâches Calendrier

Inscrire une personne X EO (J.Gagnon) 0000112 X AFB (J.Gagnon) 0000112 X

Joanie Gagnon - 0000112

Programme Alphabétisation et formation de base Statut Actif  
Date de début 12/07/2019 Date de fermeture  
Responsable Point de service Coalition Ontarienne de Formation des Adultes - Ottawa

Accueil Sommaire sur le client **Contenu du plan** Sommaire du plan Administration Événements

Contenu du plan:

Nom du sous-but	Date de début	Date de fin	Statut	Résultat
▶ Communiquer des idées et de l'information	12/09/2019	12/12/2019	En cours	...

**1** → Contenu du plan

**2** → Nouveau sous-but

› Sélectionnez **Recommandation vers d'autres programmes et services**.

**Créer un sous-but**

Sélectionner un sous-but

Action	Type de sous-but	Nom
<a href="#">Sélectionner</a>	Compétences	Rechercher et utiliser de l'information
<a href="#">Sélectionner</a>	Compétences	Communiquer des idées et de l'information
<a href="#">Sélectionner</a>	Compétences	Comprendre et utiliser des nombres
<a href="#">Sélectionner</a>	Compétences	Utiliser la technologie numérique
<a href="#">Sélectionner</a>	Compétences	Gérer l'apprentissage
<a href="#">Sélectionner</a>	Compétences	S'engager avec les autres
<a href="#">Sélectionner</a>	Compétences	Activités d'apprentissage
<a href="#">Sélectionner</a>	Recommandation vers d'autres programmes et services	Recommandation aux services communautaires
<a href="#">Sélectionner</a>	Recommandation vers d'autres programmes et services	Recommandation vers d'autres programmes et services
<a href="#">Sélectionner</a>	Soutiens de formation	Soutiens de formation

[Annuler](#)

› Cliquez sur **Sauvegarder**.

**Ajouter un sous-but** ✕

\* champ obligatoire

Détails ▼

---

Nom Recommandation vers d'autres programmes et services

Responsable ▼

Moi  Utilisateur  🔍 ✕

Remarques ▼

[Sauvegarder](#) [Précédent](#) [Annuler](#)

- › Pour approuver et activer le plan, cliquez sur **Accueil**.
- › Cliquez sur les trois points pour accéder au sous-menu.
- › Cliquez sur **Soumettre aux fins d'approbation...**

SYSTÈME DE GESTION DES CAS - APPLICATION DE CHARGÉ DE CAS D'UN FOURNISSEUR DE SERVICES

Espace de travail **Cas et les résultats** Tâches Calendrier

Inscrire une personne x EO (J.Gagnon) 0000112 x J. Gagnon x AFB (J.Gagnon) 0000112 x

Raccourcis

Joanie Gagnon - 0000112

Programme	Alphabétisation et formation de base	Statut	Ouvert
Date de début	12/07/2019	Date de fermeture	
Responsable		Point de service	Coalition Ontarienne de Formation des Adultes - Ottawa

Accueil Sommaire sur le client Contenu du plan Sommaire du plan Administration Événements

1 Accueil – Plan de services

Détails du cas

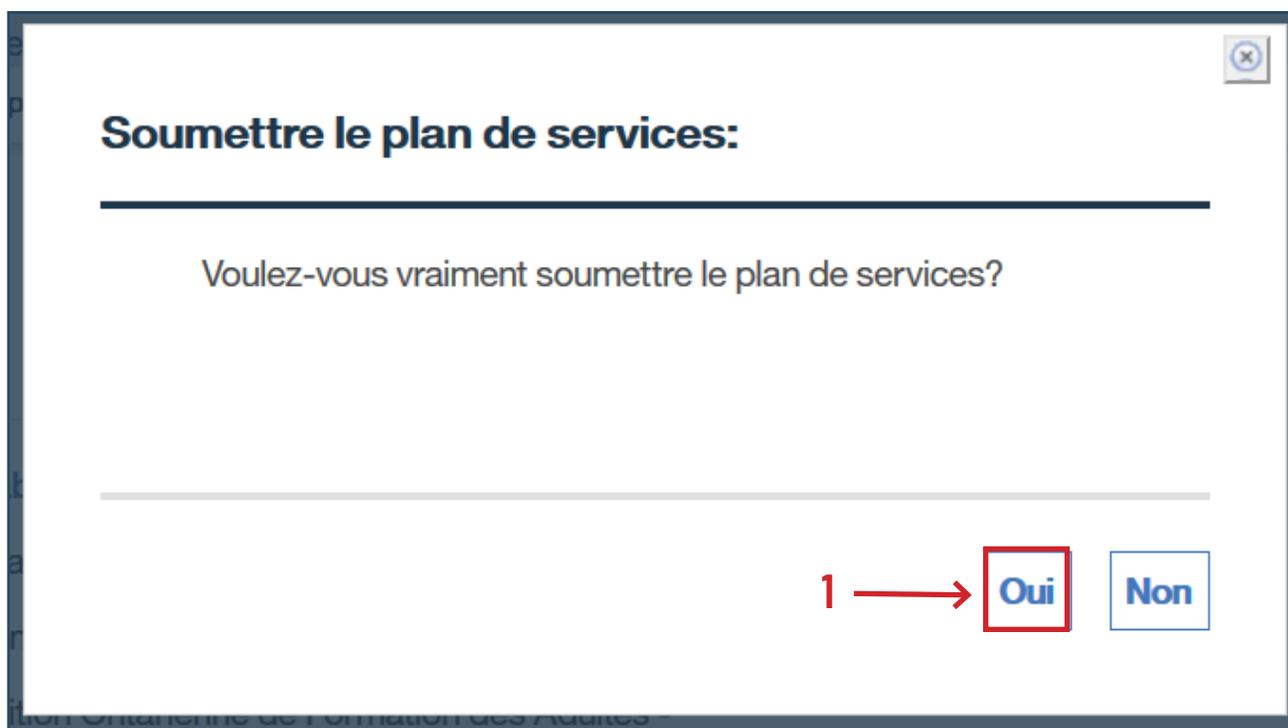
Client principal	<b>Joanie Gagnon</b>	Numéro de référence du plan	
Programme	Alphabétisation et formation de base	Statut	Ouvert
Responsable	[Modifier le responsable]	Motif de fermeture	
Point de service	Coalition Ontarienne de Formation des Adultes - Ottawa [Modifier le point de service]	Résultat	
But	Emploi [Modifier le but]	Recommandé par	EO - Fournisseur de services d'alphabétisation
Date de début	12/07/2019	Date de fermeture	
Initié à partir du libre service	Non	Nombre total de soutiens	0,00
Indicateur des services par voie électronique pour le Programme AFB	Oui	Demande à l'ILT	
Employeur de l'ILT	[Associer à une demande à l'ILT]		

2

3

Ajouter un signet...  
Modifier...  
**Soumettre aux fins d'approbation...**  
Fermer...  
Changer les détails de fermeture...

› Cliquez sur **Oui**.



- › Vérifiez que le statut indique « **Approuvé** » (c'est la seule fois qu'on voit la mention « Approuvé » ici).
- › Cliquez sur **Sommaire du plan**.

SYSTÈME DE GESTION DES CAS - APPLICATION DE CHARGÉ DE CAS D'UN FOURNISSEUR DE SERVICES

Espace de travail **Cas et les résultats** Tâches Calendrier

Inscrire une personne X EO (J.Gagnon) 0000112 X J. Gagnon X AFB (J.Gagnon) 0000112 X

Raccourcis Joanie Gagnon - 0000112

Programme	Alphabétisation et formation de base	Statut	Approuvé
Date de début	12/07/2019	Date de fermeture	
Responsable		Point de service	Coalition Ontarienne de Formation des Adultes - Ottawa

Accueil Sommaire sur le client Contenu du plan **Sommaire du plan** Administration Événements

Accueil – Plan de services

Détails du cas

Client principal	<b>Joanie Gagnon</b>	Numéro de référence du plan	0000112
Programme	Alphabétisation et formation de base	<b>Statut</b>	<b>Approuvé</b>
Responsable	[Modifier le responsable]	Motif de fermeture	
Point de service	Coalition Ontarienne de Formation des Adultes - Ottawa [Modifier le point de service]	Résultat	
But	Emploi [Modifier le but]	Recommandé par	EO - Fournisseur de services d'alphabétisation
Date de début	12/07/2019	Date de fermeture	
Initié à partir du libre service	Non	Nombre total de soutiens	0,00
Indicateur des services par voie électronique pour le Programme AFB	Oui	Demande à l'ILT	
Employeur de l'ILT			

› Cliquez sur **Nouveau sommaire du plan**.

SYSTÈME DE GESTION DES CAS - APPLICATION DE CHARGÉ DE CAS D'UN FOURNISSEUR DE SERVICES

Espace de travail Cas et les résultats Tâches Calendrier

Inscrire une personne x EO (J.Gagnon) 0000112 x J. Gagnon x AFB (J.Gagnon) 0000112 x

Raccourcis

Joanie Gagnon - 0000112

Programme	Alphabétisation et formation de base	Statut	Approuvé
Date de début	12/07/2019	Date de fermeture	
Responsable		Point de service	Coalition Ontarienne de Formation des Adultes - Ottawa

Accueil Sommaire sur le client Contenu du plan **Sommaire du plan** Administration Événements

Sommaire du plan:

1 → [★ Nouveau sommaire du plan](#)

Action	Émis à	Date d'émission	Statut
--------	--------	-----------------	--------

> Cliquez sur **Sélectionner**.

SYSTÈME DE GESTION DES CAS - APPLICATION DE CHARGÉ DE CAS D'UN FOURNISSEUR DE SERVICES

Espace de travail Cas et les résultats Tâches Calendrier

Inscrire une personne x EO (J.Gagnon) 0000112 x J. Gagnon x AFB (J.Gagnon) 0000112 x

Raccourcis

Joanie Gagnon - 0000112

Programme	Alphabétisation et formation de base	Statut	Approuvé
Date de début	12/07/2019	Date de fermeture	
Responsable		Point de service	Coalition Ontarienne de Formation des Adultes - Ottawa

Accueil Sommaire sur le client Contenu du plan **Sommaire du plan** Administration Événements

Sommaire du plan: [★ Nouveau sommaire du plan](#)  

Action	Émis à	Date d'émission	Statut
<b>Sélectionner</b>	Joanie Gagnon	12/07/2019	Émis

1

- › Cliquez sur les trois points pour accéder au sous-menu.
- › Cliquez sur **Modifier...**

SYSTÈME DE GESTION DES CAS - APPLICATION DE CHARGÉ DE CAS D'UN FOURNISSEUR DE SERVICES

Espace de travail Cas et les résultats Tâches Calendrier

Inscrire une personne x EO (J.Gagnon) 0000112 x J. Gagnon x AFB (J.Gagnon) 0000112 x

Raccourcis

Joanie Gagnon - 0000112

Programme	Alphabétisation et formation de base	Statut	Approuvé
Date de début	12/07/2019	Date de fermeture	
Responsable		Point de service	Coalition Ontarienne de Formation des Adultes - Ottawa

Accueil Sommaire sur le client Contenu du plan **Sommaire du plan** Administration Événements

Accueil - Sommaire du plan : Alphabétisation et formation de base 0000112 - Joanie Gagnon

[Afficher le sommaire du plan](#) [Historique de téléchargement](#) [Historique de téléversement](#)

Détails du sommaire du plan

Émis à	<b>Joanie Gagnon</b>	Date de création	12/07/20
Motif	Initial	Statut	Émis
Date d'émission	12/07/2019		
Adresse			

Détails de la signature

Signature requise	Joanie Gagnon
-------------------	---------------

Acceptation

1

2

- › Inscrivez la **Date d'acceptation**.
- › Cliquez sur **Sauvegarder**.

**Modifier les détails du sommaire du plan: Alphabétisation et formation de base 0000112 - Joanie Gagnon**

\* champ obligatoire

Détails

Émis à **Joanie Gagnon** Adresse \* [input type="text"] [🔍] [✖]

Motif \* Initial [v] Date d'émission \* 12/07/2019 [📅]

Acceptation

**Date d'acceptation** 17/06/2019 [📅]

Emplacement [input type="text"] Référence [input type="text"]

Fichier [input type="text"]

Rejet

Date du rejet [input type="text"] [📅] Motif du rejet [input type="text"] [v]

2 → **Sauvegarder** [Annuler]

› Vérifiez que le statut indique « **Accepté** ».

SYSTÈME DE GESTION DES CAS - APPLICATION DE CHARGÉ DE CAS D'UN FOURNISSEUR DE SERVICES

Yasmine Khayyat

Espace de travail Cas et les résultats Tâches Calendrier

Inscrire une personne X EO (J.Gagnon) 0000112 X J. Gagnon X AFB (J.Gagnon) 0000112 X

Raccourcis

Joanie Gagnon - 0000112

Programme	Alphabétisation et formation de base	Statut	Actif
Date de début	12/07/2019	Date de fermeture	
Responsable	Yasmine Khayyat	Point de service	Coalition Ontarienne de Formation des Adultes - Ottawa

Accueil Sommaire sur le client Contenu du plan **Sommaire du plan** Administration Événements

Accueil - Sommaire du plan : Alphabétisation et formation de base 0000112 - Joanie Gagnon

[Afficher le sommaire du plan](#) [Historique de téléchargement](#) [Historique de téléversement](#)

Détails du sommaire du plan

Émis à	<b>Joanie Gagnon</b>	Date de création	12/07/2019
Motif	Initial	<b>Statut</b>	<b>Accepté</b>
Date d'émission	12/07/2019		
Adresse			

Détails de la signature

Signature requise	Joanie Gagnon
-------------------	---------------

Acceptation

› Vérifiez que le statut indique « **Actif** » à la page d'accueil.

SYSTÈME DE GESTION DES CAS - APPLICATION DE CHARGÉ DE CAS D'UN FOURNISSEUR DE SERVICES

Espace de travail Cas et les résultats Tâches Calendrier

Inscrire une personne X EO (J.Gagnon) 0000112 X AFB (J.Gagnon) 0000112 X

Joanie Gagnon - 0000112

Programme Alphabétisation et formation de base Statut Actif

Date de début 28/10/2019 Date de fermeture

Responsable Point de service Coalition Ontarienne de Formation des Adultes - Ottawa

Accueil Sommaire sur le client Contenu du plan Sommaire du plan Administration Événements

Accueil – Plan de services

Détails du cas

Client principal	Joanie Gagnon	Numéro de référence du plan	0000112
Programme	Alphabétisation et formation de base	Statut	Actif
Responsable	[Modifier le responsable]	Motif de fermeture	
Point de service	Coalition Ontarienne de Formation des Adultes - Ottawa [Modifier le point de service]	Résultat	
But	Emploi [Modifier le but]	Recommandé par	Autre - recommandation formelle
Date de début	28/10/2019	Date de fermeture	
Initié à partir du libre service	Non	Nombre total de soutiens	0,00
Indicateur des services par voie électronique pour le Programme AFB	Oui	Demande à l'ILT	
Employeur de l'ILT			

Nom du sous-but	Date de début	Date de fin	Statut	Résultat
▶ Activités d'apprentissage	21/10/2019	28/12/2019	En cours	...
▶ Rechercher et utiliser de l'information	21/10/2019	28/12/2019	En cours	...