

Les stratégies efficaces en matière de soutien aux apprenants adultes qui rencontrent de multiples obstacles à l'apprentissage

Septembre 2021

Les programmes d'alphabétisation et de formation de base (AFB) de l'Ontario soutiennent depuis de nombreuses années les apprenants adultes qui rencontrent de multiples obstacles à l'apprentissage. Ces obstacles incluent la pauvreté, le niveau de scolarité, les handicaps, le manque de soutien social, l'accès limité à l'information, le statut professionnel et l'état de santé, entre autres.

Le soutien aux apprenants adultes rencontrant de multiples obstacles à l'apprentissage est un enjeu prioritaire pour les formateurs en alphabétisation depuis longtemps. Ainsi, Community Literacy of Ontario a créé cinq fiches d'information afin de contribuer à la sensibilisation et au partage d'informations autour des stratégies et des ressources en matière de soutien aux apprenants vulnérables dans les programmes d'AFB.

Les fiches d'information de CLO de la série « Soutenir les apprenants en AFB qui rencontrent de multiples obstacles à l'apprentissage » couvriront les sujets suivants :

1. Les stratégies efficaces
2. Les obstacles à l'apprentissage
3. Les forces du programme d'AFB
4. Les partenariats et les connexions
5. Les ressources utiles



Introduction

Les stratégies efficaces représentent une partie importante du soutien aux apprenants adultes rencontrant de multiples obstacles à l'apprentissage dans les programmes d'alphabétisation et de formation de base de l'Ontario. Ces stratégies illustrent l'importance et le succès avéré des formes de soutien qui dépassent la simple programmation d'activités d'alphabétisation. Les approches personnalisées, qui tiennent compte des autres composantes de la vie de l'apprenant et qui comprennent la création d'un milieu d'apprentissage positif et la mise en lien avec d'autres formes de soutien communautaire, sont fondamentales pour le succès du soutien aux apprenants rencontrant de multiples obstacles à l'apprentissage.

Plusieurs stratégies sont liées aux activités, aux soutiens et aux formes de programmation qui sont offertes dans le cadre des programmes d'alphabétisation et de formation de base. Ces stratégies sont primordiales pour soutenir de manière efficace les apprenants adultes rencontrant de multiples obstacles, favoriser leur rétention dans les programmes d'AFB et les aider à atteindre leurs objectifs.

CLO a mené des recherches en vue de la publication d'un rapport intitulé *Soutenir les apprenants en AFB qui rencontrent de multiples obstacles à l'apprentissage*, paru en mars 2021.

[Consultez ce rapport](#) pour trouver d'autres stratégies et concepts en lien avec ce sujet important.

L'accueil, l'évaluation et le développement du plan d'apprentissage

Quarante pour cent des formateurs en alphabétisation ont affirmé que l'accueil des apprenants et l'évaluation efficace de leurs besoins représente une stratégie importante. Il s'agit entre autres de réaliser un entretien initial informel mais approfondi afin de découvrir les objectifs, les intérêts et les besoins de l'apprenant ainsi que les possibles obstacles à l'apprentissage auxquels il est confronté.

Lorsque les obstacles sont identifiés, le personnel peut aiguiller l'apprenant vers des soutiens et programmes existant dans sa communauté. En prenant le temps d'apprendre à connaître l'apprenant et en proposant un accompagnement continu, le personnel peut créer un plan d'apprentissage très individualisé qui est basé sur les besoins, les objectifs, les obstacles et la situation spécifique de l'apprenant, avec des attentes réalistes en matière de retombées et d'échéances.

« Nous employons une approche souple, adaptable et centrée sur l'apprenant dans tous nos programmes. Nous travaillons au rythme de l'apprenant et tenons compte de ses circonstances individuelles. »

Témoignage d'un formateur en AFB

Les services de soutien intégrés

Une stratégie extrêmement importante consiste à aiguiller les apprenants vers des services de soutien intégrés offerts dans leurs communautés. En effet, elle a été identifiée par les agences d'AFB et documentée dans le rapport de CLO intitulé *Soutenir les apprenants en AFB qui rencontrent de multiples obstacles à l'apprentissage*.

Les services de soutien intégrés visent toutes les dimensions de la vie de l'apprenant qui sont susceptibles d'avoir un impact sur leur capacité à participer aux activités d'apprentissage et à réussir leurs études. Cette stratégie peut être mise en œuvre dès l'accueil des apprenants, en effectuant une évaluation complète et approfondie afin de comprendre leurs divers besoins et donc les mettre en lien avec les soutiens disponibles dans leurs communautés. Cela implique que les membres du personnel aient reçu une formation sur les services en ligne qui sont disponibles pour les apprenants et aussi qu'ils prennent régulièrement des nouvelles des apprenants afin de voir si leurs besoins sont comblés et/ou s'ils ont évolué.

Les programmes d'AFB développent généralement des liens forts avec les prestataires de services locaux, les clubs de services, les organismes communautaires et les employeurs afin d'apporter le meilleur soutien possible aux apprenants adultes.

La programmation et le matériel d'apprentissage axés sur la pratique

Dans le rapport de CLO intitulé *Soutenir les apprenants en AFB qui rencontrent de multiples obstacles à l'apprentissage*, les formateurs en alphabétisation ont évoqué l'usage de matériel d'apprentissage pertinent et la mise en place d'une programmation axée sur la pratique en tant que stratégie efficace pour soutenir les apprenants adultes qui rencontrent de multiples obstacles à l'apprentissage.

La programmation axée sur la pratique est unique à chaque apprenant et peut inclure l'usage de ressources d'apprentissage personnalisées et adaptées à différents styles d'apprentissage, objectifs et niveaux. Le rapport recommande également d'enseigner en se basant sur des curriculums professionnels et en employant du matériel qui est directement lié aux emplois qui intéressent les apprenants; et de proposer des programmes courts, spécifiques et ciblés, basés sur les intérêts et les objectifs des apprenants.

De plus, il est recommandé de proposer des programmes et des ressources qui aident à renforcer les compétences et la confiance des apprenants, comme des formations sur la littératie financière, les compétences numériques et les autres compétences générales et non-techniques. Les organismes peuvent aussi bâtir des liens d'autres organismes afin d'épauler les apprenants sur leur voie d'apprentissage : par exemple, ils peuvent les aiguiller vers les services éducatifs pertinents afin de compléter leurs secondaires ou leur diplôme d'éducation générale (DEG), les mettre en lien avec des possibilités de bénévolat, ou encore leur recommander des formations menant à l'obtention d'un certificat (par exemple, en service à la clientèle ou en manipulation sécuritaire des aliments).

Les modèles diversifiés de prestation de programmes

Pour plus de la moitié des organismes en AFB interrogés dans le cadre du rapport de CLO (*Soutenir les apprenants en AFB qui rencontrent de multiples obstacles à l'apprentissage*), une stratégie importante consiste à offrir des modes diversifiés d'apprentissage aux adultes rencontrant de multiples obstacles à l'apprentissage.

Cela implique de proposer des activités d'apprentissage en petits groupes, en salle de classe et en format individuel, ainsi que de combiner l'apprentissage mixte et l'apprentissage numérique, notamment via les plateformes ZOOM, Google Classroom et Facebook Live. Les programmes aiguillent également les apprenants vers la plateforme Apprentissage en ligne (e-Channel), où ils peuvent avoir accès à une variété de possibilités d'apprentissage en ligne. Enfin, les formateurs peuvent employer du matériel éducatif marquant, des vidéos en ligne et des sites web éducatifs motivants, comme GCF LearnFree et BBC SkillWise, entre autres.

« Nous travaillons en lien étroit avec l'apprenant pour l'aider à découvrir la voie d'apprentissage qui est la mieux adaptée pour lui et pour déterminer ce qu'il faut pour réussir dans cette voie. »

Témoignage d'un formateur en AFB

Les milieux d'apprentissage positifs

La création de milieux d'apprentissage positifs pour les apprenants adultes rencontrant de multiples obstacles à l'apprentissage représente une stratégie très efficace et très courante dans les programmes d'AFB. Créer un milieu d'apprentissage positif implique de s'assurer que le centre d'alphabétisation est un lieu sûr et accueillant pour tout le monde, et de s'assurer que la salle de classe est un lieu inclusif et respectueux pour toutes et tous, sans égard à leur race, leur religion, leurs origines ethniques, leur genre, leur orientation sexuelle, leur âge ou leur handicap.

De plus, les milieux de d'apprentissage positifs sont centrés sur les apprenants et s'adaptent à leurs besoins et leurs styles d'apprentissage. Pour ce faire, ils peuvent avoir des heures souples et proposer des services d'accueil et d'admission en continu afin de respecter les horaires et les engagements de chaque apprenant.

La salle de classe peut proposer divers modes d'apprentissage (présentiel, individuel, format mixte, numérique). Les programmes organisent également des rencontres individuelles régulières afin de discuter avec les apprenants de leur progrès, d'ajuster leurs objectifs et de s'assurer que les méthodes d'instruction sont adéquates.

« Nous nous efforçons de bien connaître nos partenaires communautaires afin de savoir comment ils peuvent aider nos apprenants. Nous prenons le temps de les rencontrer et de bâtir des liens avec eux, de manière à bien comprendre leurs services et à nous assurer qu'ils comprennent les besoins de nos apprenants. »

Témoignage d'un formateur en AFB

Conclusion

Les fiches d'information de la série « Soutenir les apprenants en AFB qui rencontrent de multiples obstacles à l'apprentissage » ont été préparées par Community Literacy of Ontario. Community Literacy of Ontario (CLO) est un réseau provincial d'organismes communautaires offrant des services et des programmes en alphabétisation et formation de base (AFB). Nous sommes basés à Barrie, en Ontario. Pour en savoir plus sur notre organisme, nous vous invitons à consulter notre [site web](#) et à nous suivre sur [Facebook](#) et [Twitter](#).

CLO espère que ses fiches d'information sauront documenter les stratégies efficaces, les forces particulières, les partenariats innovants et les ressources utiles développées par les programmes d'alphabétisation et de formation de base de l'Ontario afin de soutenir les apprenants adultes courageux qui s'engagent sur la voie de l'apprentissage en dépit des nombreux obstacles auxquels ils font face.

Pour en savoir plus, lisez notre rapport complet : *Soutenir les apprenants en AFB qui rencontrent de multiples obstacles à l'apprentissage*.

Ce service d'Emploi Ontario est financé en partie par le Gouvernement du Canada et le Gouvernement de l'Ontario en vertu de l'Entente Canada-Ontario sur le Fonds pour l'emploi.

Les opinions exprimées dans ce document sont celles de Community Literacy of Ontario. Elles ne reflètent pas nécessairement celles de nos bailleurs de fonds.

Vous pouvez télécharger la version française de nos fiches d'information sur le site Web de la COFA : www.coalition.ca.

Canada 

**EMPLOI
ONTARIO**

Ontario 

La traduction et l'adaptation en français ont été effectuées grâce au Fonds de traduction de la Coalition ontarienne de formation des adultes (COFA), qui reçoit un financement du ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du Développement des compétences.