

Les ressources utiles en matière de soutien aux apprenants adultes rencontrant de multiples obstacles à l'apprentissage

Septembre 2021

Les programmes d'alphabétisation et de formation de base (AFB) de l'Ontario soutiennent depuis de nombreuses années les apprenants adultes qui rencontrent de multiples obstacles à l'apprentissage. Ces obstacles incluent la pauvreté, le niveau de scolarité, les handicaps, le manque de soutien social, l'accès limité à l'information, le statut professionnel et l'état de santé, entre autres.

Le soutien aux apprenants adultes rencontrant de multiples obstacles à l'apprentissage est un enjeu prioritaire pour les formateurs en alphabétisation depuis longtemps. Ainsi, Community Literacy of Ontario a créé cinq fiches d'information afin de contribuer à la sensibilisation et au partage d'informations autour des stratégies et des ressources en matière de soutien aux apprenants vulnérables dans les programmes d'AFB.

Les fiches d'information de CLO de la série « Soutenir les apprenants en AFB qui rencontrent de multiples obstacles à l'apprentissage » couvriront les sujets suivants :

- 1. Les stratégies efficaces**
- 2. Les obstacles à l'apprentissage**
- 3. Les forces du programme d'AFB**
- 4. Les partenariats et les connexions**
- 5. Les ressources utiles**



Introduction

Les organismes communautaires œuvrant dans le domaine de l'alphabétisation et de la formation de base ont développé des liens étroits et une variété de partenariats dans leurs communautés afin de subvenir aux besoins des apprenants adultes rencontrant de multiples obstacles d'apprentissage.

Community Literacy of Ontario a compilé une liste de ressources importantes sur la pauvreté et la vulnérabilité.

Partnership Success Stories - Literacy and Basic Skills Agencies and Ontario Works

Community Literacy of Ontario, novembre 2019

Ce [recueil de huit histoires de partenariats à succès](#) s'intéresse aux partenariats efficaces entre les agences d'alphabétisation et de formation de base et Ontario au travail. Ces récits illustrent comment les agences d'AFB peuvent soutenir les apprenants rencontrant de multiples obstacles en développant des partenariats uniques avec Ontario au travail dans leurs régions.

Coordinating to Bring Low-Literacy and Marginalized Clients Employment

Literacy Link South Central et partenaires, février 2014

Ce [document](#) s'intéresse au marché de l'emploi de l'Ontario d'aujourd'hui et de demain, en analysant la manière dont les personnes aux faibles niveaux d'alphabétisation pourront être affectées par les changements à venir. Ce projet inclut dix stratégies pour aider les individus peu qualifiés ou ayant de faibles niveaux d'alphabétisation à atteindre leurs objectifs en matière d'emploi.

Improving Our Knowledge of and Responses to Singles on Ontario Works in Toronto – Executive Summary Report

Emploi et services sociaux de la ville de Toronto, avril 2018

Ce [rapport](#) documente la situation des bénéficiaires célibataires du programme Ontario au travail vivant à Toronto, en Ontario. Le sommaire reprend plusieurs détails des quatre rapports de travail et inclut les résultats clés de la recherche et les recommandations.

Walk a Mile in Their Shoes - Documenting the Experiences and Needs of Singles in Receipt of Ontario Works in Toronto

Emploi et services sociaux de la ville de Toronto, avril 2018

Le [rapport « Walk a Mile in Their Shoes »](#) est l'un des quatre rapports de travail inclus dans le sommaire exécutif cité ci-dessus. Ce rapport offre un portrait détaillé du vécu des bénéficiaires célibataires du programme Ontario au travail à Toronto, en Ontario. Il couvre des sujets tels que le logement, le secours alimentaire et la santé, entre autres.

No Simple Story - Singles, Deep Poverty and Ontario Works in Toronto

Emploi et services sociaux de la ville de Toronto, mars 2018

Le [rapport « No Simple Story »](#) est l'un des quatre rapports de travail inclus dans le sommaire exécutif cité ci-dessus. Ce rapport offre un portrait détaillé du vécu des bénéficiaires célibataires du programme Ontario au travail à Toronto, en Ontario. Il comprend des entretiens et s'intéresse à ce que ça veut dire d'être célibataire et vivant en situation de pauvreté extrême, en plus d'autres sujets.

« Nous avons lancé un programme de bons de déjeuners, financé par un club de services de notre ville. Nos apprenants étaient si contents. L'un d'entre eux a dit 'J'ai fait des économies pour pouvoir nourrir mes enfants et je me suis passée de mes propres repas. Ce programme m'aide tellement.' Nous sommes tellement heureux de répondre au besoin de cette apprenante, mais c'est TRÈS mauvais signe qu'elle doive faire face à un tel problème. »

Témoignage d'un formateur en AFB

Le site web de Prospérité Canada

Le [site web de Prospérité Canada](#) propose une grande variété d'informations et de ressources sur la pauvreté. Prospérité Canada est un organisme de bienfaisance canadien qui se consacre à élargir, grâce à des politiques et à des programmes novateurs, les possibilités économiques des Canadiennes et Canadiens vivant dans la pauvreté. Prospérité Canada développe et promeut des politiques financières, des programmes et des ressources. Toutes sont disponibles sur leur site web.

Literacy + OW: Best Practices for Serving Ontario Works Clients

Community Literacy of Ontario, 2013

La [liste d'envoi de CLO](#) intitulée « Literacy + OW » (Alphabétisation et Ontario au travail) diffuse des bonnes pratiques destinées aux praticiens en alphabétisation qui travaillent avec des clients d'Ontario au travail. Ces bonnes pratiques ont été élaborées suite à une étude exhaustive des ressources existantes, un sondage auprès des agences d'alphabétisation membres de CLO et un groupe de travail avec le Conseil d'administration de CLO.

« Nous sommes tous le produit de nos expériences individuelles. Si nous ne prenons pas le temps et nous ne créons pas l'espace pour comprendre ces expériences, il nous sera difficile de bâtir de la confiance et de développer nos relations – alors qu'il s'agit des clés du succès. »

Témoignage d'un formateur en AFB

Travailler avec des apprenants vivant sous le seuil de pauvreté – webinaire #1

L'alphabétisation et les compétences essentielles en tant que stratégie de réduction de la pauvreté

QUILL Learning Network, Pop Up PD for Literacy Educators, septembre 2019

Dans le [premier webinaire](#) de cette série, Angela Briscoe, du Collège Frontière, a discuté de la recherche entourant l'alphabétisation et la réduction de la pauvreté. Le webinaire comprenait un aperçu des onze conclusions clés de la recherche et des onze recommandations stratégiques qui se trouvent dans le rapport. Ces dernières soulignent la nécessité d'améliorer

la coordination et la collaboration en matière de lutte contre la pauvreté au sein de nos communautés. Plusieurs bonnes pratiques ont été mises en avant : par exemple, personnaliser les ressources d'apprentissage et utiliser des approches centrées sur l'apprenant adulte, son expérience et ses besoins. Voir le webinaire au lien suivant : <https://youtu.be/7amElpJxsFA>.

Travailler avec les apprenants vivant sous le seuil de pauvreté – webinaire #2

De meilleures pratiques de recherche pour de meilleures pratiques : comprendre les caractéristiques, les expériences et les trajectoires des clients d'Ontario au travail à Toronto

QUILL Learning Network, Pop Up PD for Literacy Educators, septembre 2019

Dans le [deuxième webinaire](#) de cette série, des représentants du bureau d'Emploi et services sociaux de la ville de Toronto (Toronto Employment and Social Services) ont présenté les résultats d'une étude réalisée auprès de bénéficiaires célibataires du programme Ontario au travail à Toronto. L'étude visait à mieux comprendre leurs caractéristiques, leurs expériences quant au service reçu et leurs besoins; de quelle manière les dossiers des personnes célibataires évoluaient avec le temps; et quels facteurs permettent de prédire les sorties d'emploi pour ce groupe de population. Les résultats clés de l'étude ont été présentés. Le webinaire a également abordé des pistes pour relier les résultats de la recherche à la planification de services de première ligne et à la création de programmes. Voir le webinaire au lien suivant : <https://youtu.be/Li5b04LYsfc>.

Travailler avec les apprenants vivant sous le seuil de pauvreté – webinaire #3

Les programmes de remise à niveau pour les personnes vivant sous le seuil de pauvreté

QUILL Learning Network, Pop Up PD for Literacy Educators, septembre 2019

Dans le [troisième webinaire](#) de cette série, quatre panélistes ont discuté des manières dont les programmes d'alphabétisation et de formation de base aident les personnes qui vivent sous le seuil de pauvreté à améliorer leurs compétences, à atteindre leurs objectifs et à trouver l'aide dont elles ont besoin pour poursuivre leurs études ou trouver un emploi. Voir le webinaire au lien suivant : <https://youtu.be/al7fxNj7M9I>.

Project Ontario Works (POW)

Literacy Link Niagara, 2012

[Project Ontario Works](#) (Projet Ontario au travail) est une ressource innovante qui comprend les documents suivants (disponibles en anglais) :

- Building Partnerships Between Adult Literacy & Ontario Works – A Best Practices Guide
- Final Report
- Sensitive Language Tip Sheet
- POW Quick-Screen

« Nous sommes un lieu qui offre des deuxièmes chances. Nos apprenants le savent et nous aussi. Nous ne faisons pas fi des obstacles qu'ils rencontrent et nous ne les minimisons pas non plus. Nous leur enseignons plutôt des compétences et nous leur montrons comment avoir accès aux services dont ils ont besoin et qu'ils méritent. »

Témoignage d'un formateur en AFB

Vers une stratégie de réduction de la pauvreté – Document d'information sur la pauvreté au Canada

Le gouvernement du Canada

Ce [site web](#) donne un aperçu complet de la nature de la pauvreté au Canada. Il inclut la définition de la pauvreté au Canada ainsi que des détails sur les groupes susceptibles de vivre dans une situation de faible revenu.

Document de réflexion – L'alphabétisation et la pauvreté

Collège Frontière, 2019

Ce [document de discussion](#) de sept pages met en lumière un ensemble de données statistiques sur l'alphabétisation et la pauvreté et documente les obstacles associés à la pauvreté, les stratégies de réduction de la pauvreté, les interventions possibles ainsi que plusieurs questions clés.

Rapport de recherche national – L'alphabétisation et les compétences essentielles en tant que stratégie de réduction de la pauvreté

Collège Frontière, 2019

Ce [rapport de recherche national](#) s'intéresse au lien entre le niveau d'alphabétisation et la qualité de vie, et surtout au lien avec la pauvreté. Le rapport inclut onze conclusions principales et onze recommandations.

Conclusion

Les fiches d'information de la série « Soutenir les apprenants en AFB qui rencontrent de multiples obstacles à l'apprentissage » ont été préparées par Community Literacy of Ontario. Community Literacy of Ontario (CLO) est un réseau provincial d'organismes communautaires offrant des services et des programmes en alphabétisation et formation de base (AFB). Nous sommes basés à Barrie, en Ontario. Pour en savoir plus sur notre organisme, nous vous invitons à consulter notre [site web](#) et à nous suivre sur [Facebook](#) et [Twitter](#).

CLO espère que ses fiches d'information sauront documenter les stratégies efficaces, les forces particulières, les partenariats innovants et les ressources utiles développées par les programmes d'alphabétisation et de formation de base de l'Ontario afin de soutenir les apprenants adultes courageux qui s'engagent sur la voie de l'apprentissage en dépit des nombreux obstacles auxquels ils font face.

Pour en savoir plus, lisez notre rapport complet : *Soutenir les apprenants en AFB qui rencontrent de multiples obstacles à l'apprentissage*.

Ce service d'Emploi Ontario est financé en partie par le Gouvernement du Canada et le Gouvernement de l'Ontario en vertu de l'Entente Canada-Ontario sur le Fonds pour l'emploi.

Les opinions exprimées dans ce document sont celles de Community Literacy of Ontario. Elles ne reflètent pas nécessairement celles de nos bailleurs de fonds.

Vous pouvez télécharger la version française de nos fiches d'information sur le site Web de la COFA : www.coalition.ca.

Canada

EMPLOI
ONTARIO

Ontario

La traduction et l'adaptation en français ont été effectuées grâce au Fonds de traduction de la Coalition ontarienne de formation des adultes (COFA), qui reçoit un financement du ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du Développement des compétences.